



RESTAURATION THEMATIQUE ET COMMERCIALE

ENQUETE ANNUELLE SUR LES SALAIRES

LA SITUATION ECONOMIQUE ET SOCIALE

ET L'EGALITE PROFESSIONNELLE

EN 2017

Nombre d'enseignes ayant répondu à l'enquête : 17 (sur 30 entreprises adhérentes)

Base : 21 570 salariés (sur 40 000 salariés)

Effectifs au 31/12/2017

Effectifs (CDI, CDD, extras)	Pages 3 - 9
Pyramide des âges	Pages 10 - 11
Temps plein / Temps partiel	Pages 12 - 14
Entrées / Sorties de personnel	Page 15
Féminisation	Pages 16 - 17
Formation professionnelle	Pages 18 - 19
Promotion interne	Pages 20 - 21
Ancienneté	Pages 22 - 23
Parentalité	Page 24



CDI

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	1 303	615	1 918
A.M.	1 496	1 150	2 646
EMPLOYES	8 050	7 540	15 590
TOTAL	10 849	9 305	20 154

CDD

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	8	9	17
A.M.	12	10	22
EMPLOYES	697	680	1 377
TOTAL	717	699	1 416

EXTRAS

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	0	0	0
A.M.	0	0	0
EMPLOYES	541	373	914
TOTAL	541	373	914

INTERIM

Précisions : Indication du nombre de contrats d'intérim sur l'ensemble de l'année 2017

	INTERIM		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de contrats d'intérim	158	112	270
Nombre d'heures d'intérim	4 874	5 357	10 230



TOTAL DES EFFECTIFS

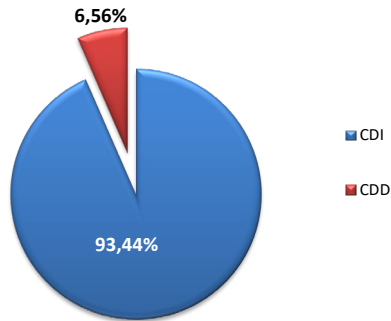
(hors intérim, hors extras)

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017

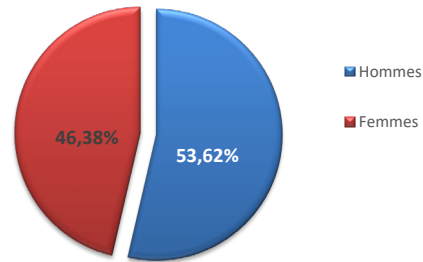
Chaque salarié compte pour un, quel que soit le type de contrat de travail, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	1 311	624	1 935
A.M.	1 508	1 160	2 668
EMPLOYES	8 747	8 220	16 967
TOTAL	11 566	10 004	21 570

Répartition des effectifs par type de contrats
(au 31/12/2017)

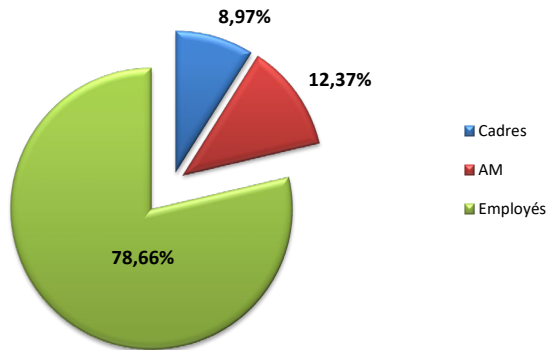


Répartition Hommes / Femmes
(au 31/12/2017)



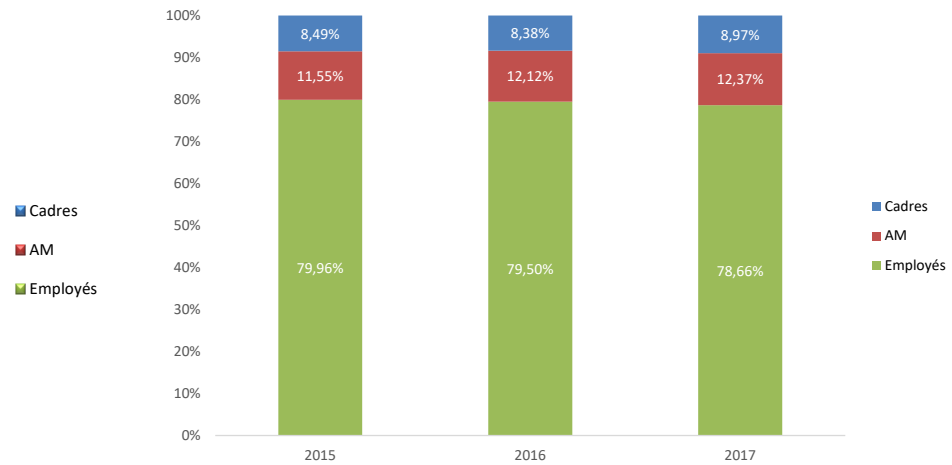
" Une amélioration de l'équilibre entre les hommes et les femmes "

Répartition des effectifs par statut
(au 31/12/2017)



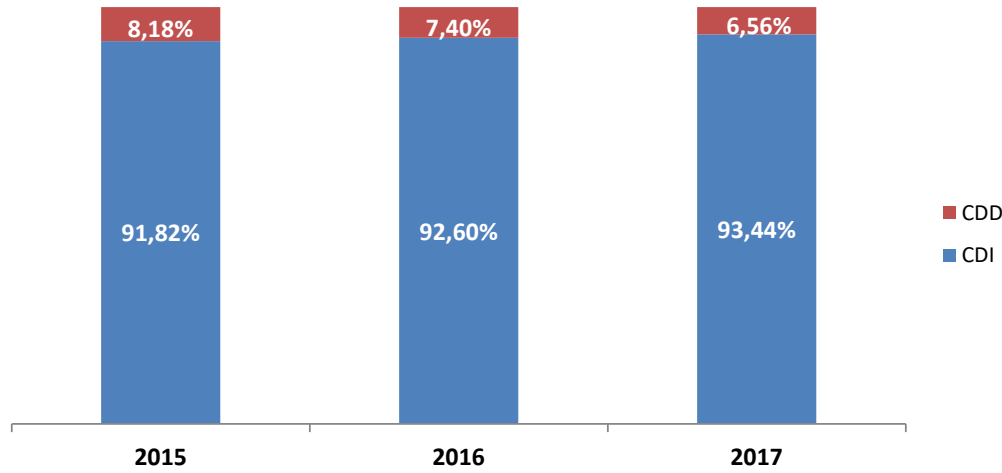
" Plus de 93% de CDI dans les entreprises du SNRTC "

Evolution de la répartition des effectifs par statut



"Une augmentation des salariés de statuts AM et cadres sur les 3 dernières années"

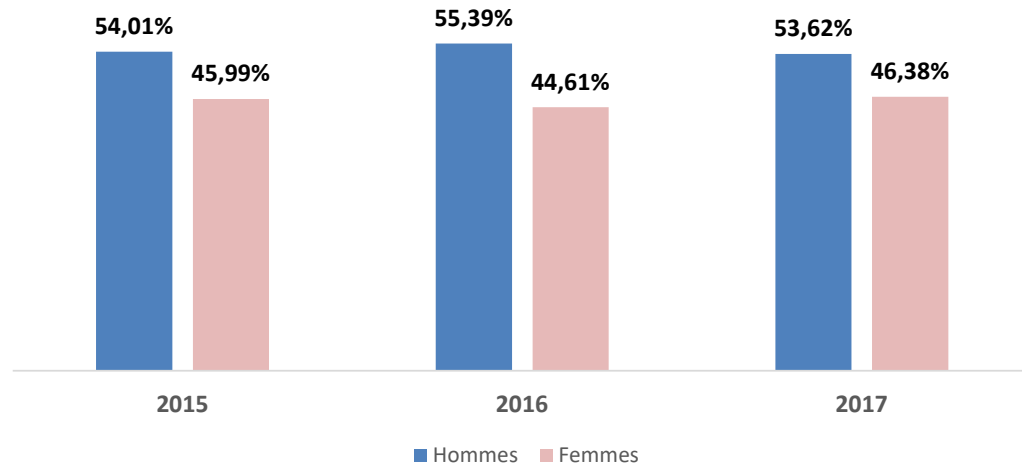
Répartition des effectifs par type de contrats sur 3 ans



" Part d'emplois en CDI en progression sur trois ans "

Répartition Hommes / Femmes sur 3 ans

" Des femmes de plus en plus nombreuses dans nos métiers "



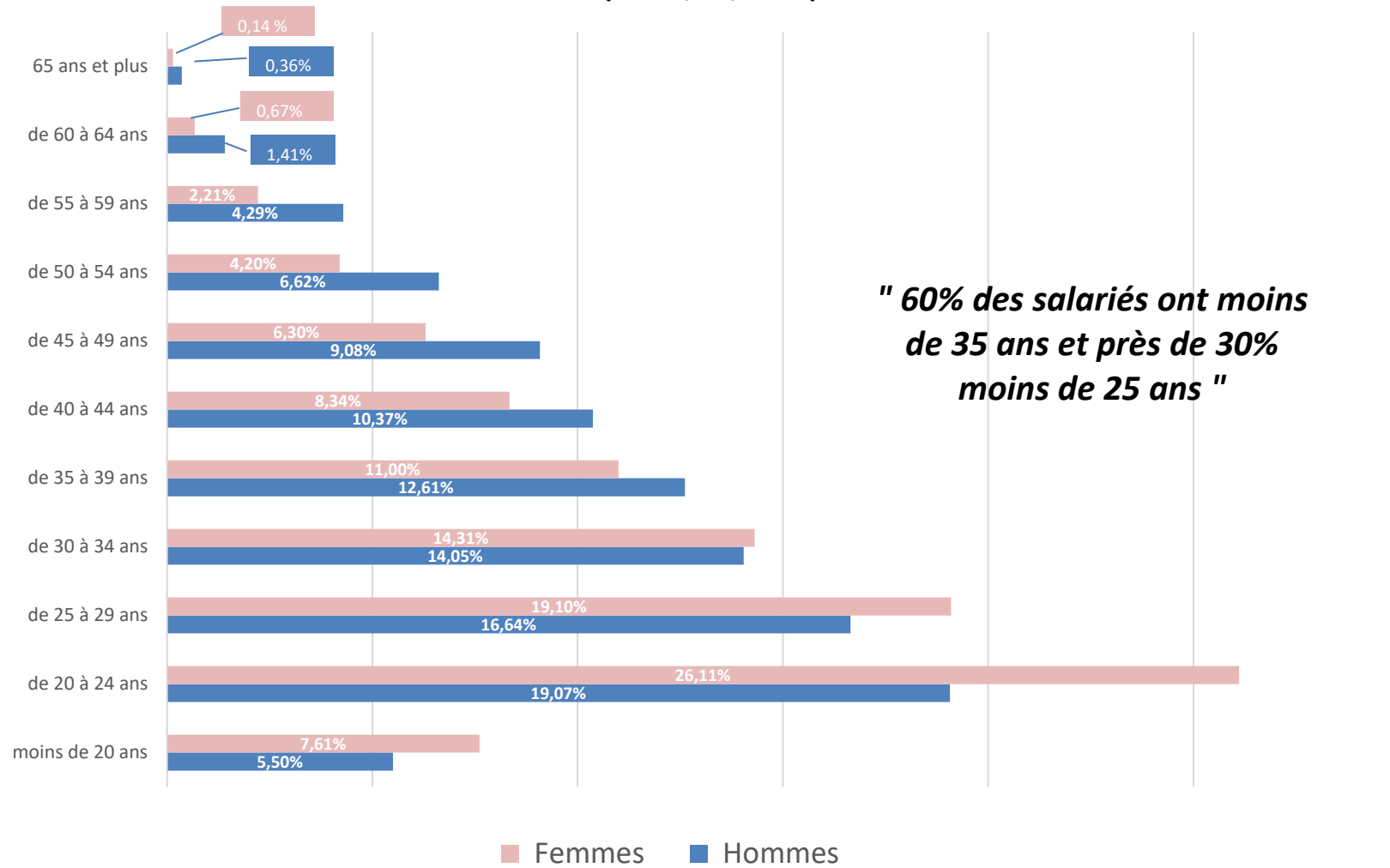
PYRAMIDE DES AGES AU 31/12/2017

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un.

AGE	STATUT								
	EMPLOYES		A.M.		CADRES		TOTAL		
	H	F	H	F	H	F	H	F	TOTAL
moins de 20 ans	650	781	1	0	14	10	665	791	1 456
de 20 à 24 ans	2 125	2 565	75	61	105	88	2 305	2 714	5 019
de 25 à 29 ans	1 602	1 592	253	263	157	130	2 012	1 985	3 997
de 30 à 34 ans	1 183	1 072	307	285	208	131	1 698	1 488	3 186
de 35 à 39 ans	945	774	292	198	288	171	1 525	1 143	2 668
de 40 à 44 ans	768	602	221	139	265	126	1 254	867	2 121
de 45 à 49 ans	679	458	161	110	258	87	1 098	655	1 753
de 50 à 54 ans	502	313	109	65	189	59	800	437	1 237
de 55 à 59 ans	345	171	69	30	105	29	519	230	749
de 60 à 64 ans	140	58	10	7	20	5	170	70	240
65 ans et plus	39	14	3	1	1	0	43	15	58
TOTAL	8 978	8 400	1 501	1 159	1 610	836	12 089	10 395	22 484

NB : la différence entre les effectifs totaux figurant au présent tableau relatif à la pyramide des âges (22 484) et les effectifs totaux comptabilisés dans le tableau relatif aux effectifs au 31/12/2017 (21 570) s'explique par le fait que les extras sont intégrés

Pyramide des âges (au 31/12/2017)



" 60% des salariés ont moins de 35 ans et près de 30% moins de 25 ans "

TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL AU 31/12/2017

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un.

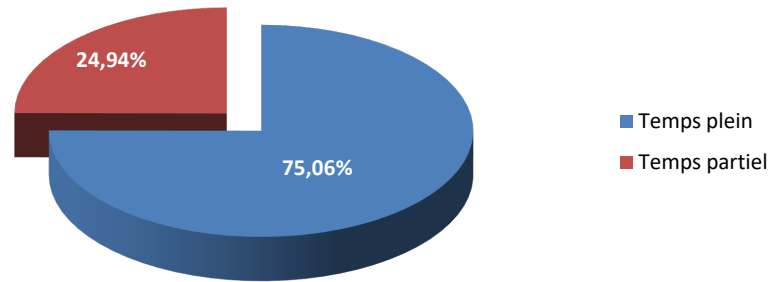
STATUTS	TEMPS PLEIN (*)		TEMPS PARTIEL (Rubrique 1.414 Bilan Social)					
			TOTAL		< 24 H		≥ 24 H	
	H	F	H	F	H	F	H	F
CADRES	1 299	606	12	18	8	4	4	14
A.M. (a)	1 492	1 077	15	83	8	2	7	81
EMPLOYES	7 199	4 913	1 821	3 563	620	1 013	1 201	2 550
TOTAL	9 990	6 596	1 848	3 664	636	1 019	1 212	2 645
TOTAL	16 586		5 512		1 655		3 857	

* Horaire hebdomadaire en vigueur dans l'entreprise

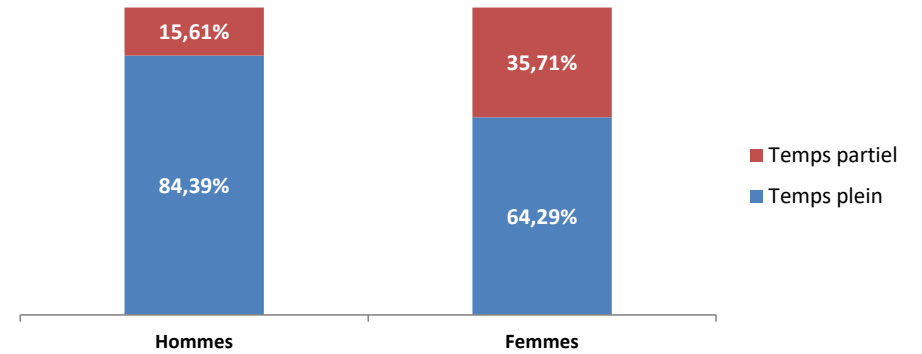
NB : la différence entre les effectifs totaux figurant au présent tableau relatif au temps plein / temps partiel (22 098) et les effectifs totaux comptabilisés dans le tableau relatif aux effectifs au 31/12/2017 (21 570) s'explique par le fait que les extras sont intégrés

" Plus de 75% de contrats à temps plein dans les entreprises du SNRTC "

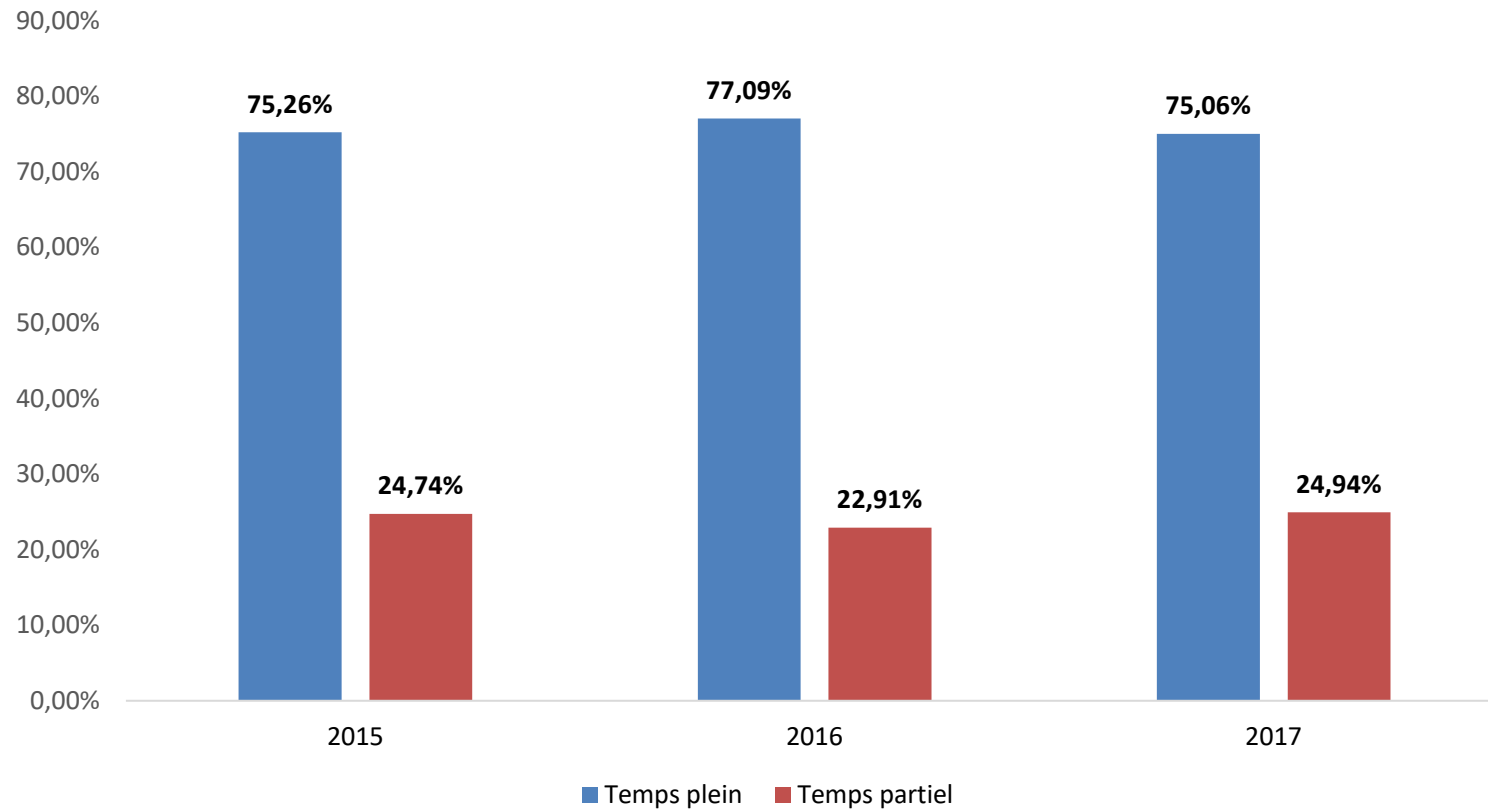
Répartition Temps plein / Temps partiel (au 31/12/2017)



Répartition H / F selon temps de travail (au 31/12/2017)



Répartition temps plein / Temps partiel (sur 3 ans)



ENTREES / SORTIES DU PERSONNEL EN 2017

*" Les entreprises du SNRTC
créent de l'emploi "*

N°	INDICATEURS		2017		
			H	F	TOTAL
3	EMBAUCHES (Rubrique 131 Bilan Social)	TOTAL CDD + CDI + EXTRAS	23 176	22 777	45 953
		dont CDD	6 383	6 937	13 320
4	DEPARTS (Rubrique 141 Bilan Social)	TOTAL CDD + CDI + EXTRAS	21 958	21 652	43 610
		dont Licenciement autre qu'économique	1 188	1 074	2 262
		dont Licenciement économique	17	14	31
		dont Rupture conventionnelle	118	123	241
		dont Démission	2 312	2 462	4 774
		dont Retraite	38	15	53
		dont Fin de CDD	14 397	14 463	28 860
		dont Autres causes	3 888	3 501	7 389



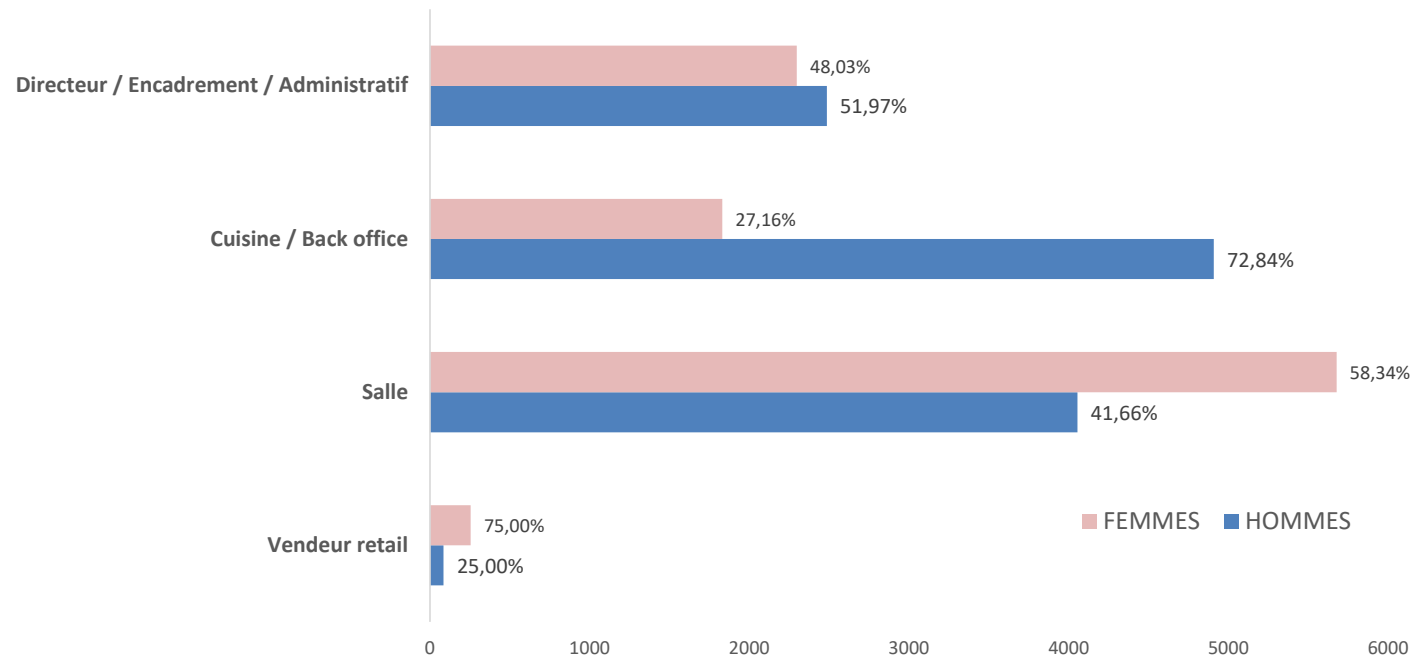
FEMINISATION DES EMPLOIS AU 31/12/2017

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un.

QUALIFICATION	HOMMES	FEMMES
Directeur	603	211
Encadrement (hors directeur) /Administratif	1 882	2 086
Cuisine / Back office	4 908	1 830
Salle	4 054	5 677
Vendeur retail	85	255
TOTAL	11 532	10 059

" La part de femmes dans les fonctions support en progression par rapport à 2016 "

**Féminisation par catégorie d'emplois (en nombre)
(au 31/12/2017)**





FORMATION PROFESSIONNELLE 2017

Précision : Indication du nombre total de stagiaires, etc... tout au long de l'année.

Exemple : La personne qui a effectué 2 stages sur l'année 2017 compte pour 2.

(Rubriques 511 à 531 Bilan Social)

FORMATION CONTINUE										
STATUT	NOMBRE DE STAGIAIRES		PLAN DE FORMATION		NOMBRE DE PERIODES DE PROFESSIONNALISATION		NOMBRE DE CONGES INDIVIDUELS DE FORMATION		NOMBRE DE CPF	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
CADRES	2 485	1 189	2 451	1 175	9	3	5	3	20	8
A.M.	2 193	1 503	2 131	1 449	15	9	10	12	37	33
EMPLOYES	14 882	15 342	14 761	15 252	33	13	50	46	38	31
TOTAL	19 560	18 034	19 343	17 876	57	25	65	61	95	72
	37 594		37 219		82		126		167	

NB : toutes les entreprises n'ont pas renseigné ce tableau



FORMATION PROFESSIONNELLE 2017

Précision : Indication du nombre total de stagiaires, etc... tout au long de l'année.
 Exemple : La personne qui a effectué 2 contrats sur l'année 2017 compte pour 2.

(Rubriques 511 à 531 Bilan Social)

FORMATION INITIALE		
DIPLOMES	NOMBRE DE STAGIAIRES	
	H	F
CAP	131	136
BAC	133	76
BTS	14	25
Licence	9	15
Master	4	13
CQP et autres certifications du RNCP	171	134
TOTAL	462	399
	861	

NB : toutes les entreprises n'ont pas renseigné ce tableau

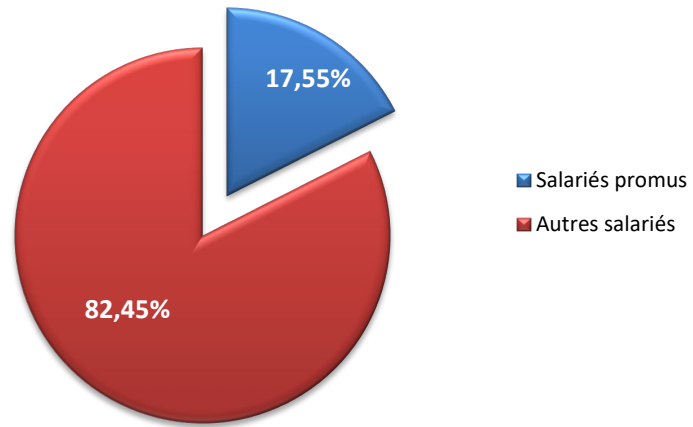
PROMOTION INTERNE 2017

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017 par niveau / échelon.
(Les totaux de chaque colonne doivent correspondre aux totaux du tableau IV)
+ Indication du nombre de salariés ayant changé de niveau au cours de l'année 2017.
Chaque salarié compte pour un.

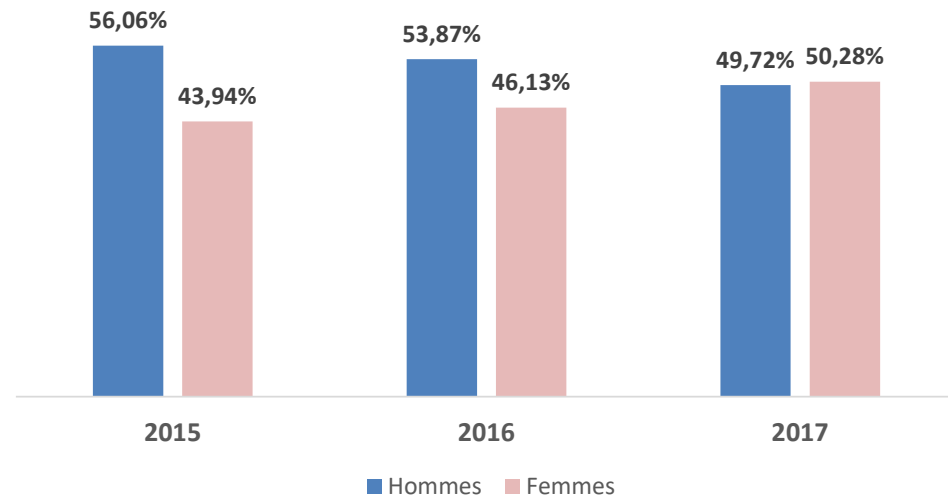
NIVEAU	ECHELON	TOTAL EFFECTIF INSCRIT AU 31/12/2017 (y compris extras)		DONT NOMBRE DE SALARIES AYANT ATTEINT LE NIVEAU PAR PROMOTION INTERNE	
		H	F	H	F
I	1	1 806	1 152	 	
	2	2 278	2 252	130	68
	3	481	502	46	68
II	1	1 330	1 661	346	390
	2	1 300	1 551	329	377
	3	218	154	59	37
III	1	1 291	980	285	333
	2	220	150	45	43
	3	363	180	44	17
IV	1	978	840	161	195
	2	537	339	99	75
V	1	914	427	80	55
	2	291	167	43	26
	3	98	27	2	4
TOTAL		12 105	10 382	1 669	1 688

Les entreprises du SNRTC jouent un rôle d'ascenseur social : fort taux de promotion interne vers des postes d'encadrement

Promotion interne (au 31/12/2017)



**Promotion interne :
Répartition H/F des salariés promus
(comparatif sur 3 ans)**

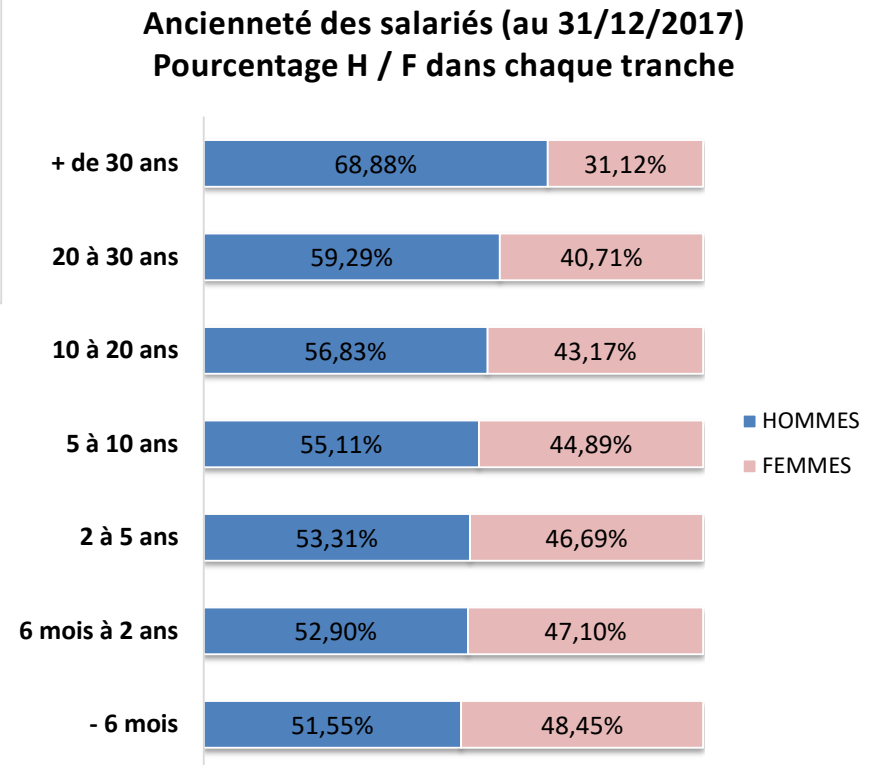
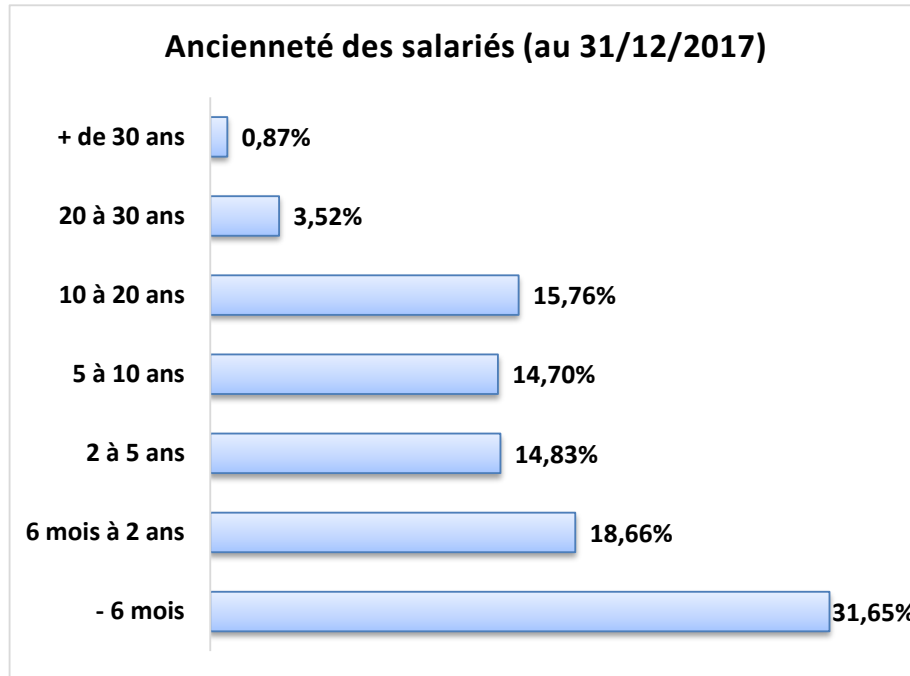




ANCIENNETE AU 31/12/2017

Précisions : Photo de l'ancienneté des salariés au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un.

ANCIENNETE	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL
- 6 mois	119	59	178	215	98	313	3 335	3 291	6 626	3 669	3 448	7 117
6 à 12 mois	137	57	194	180	164	344	1 902	1 755	3 657	2 219	1 976	4 195
2 à 5 ans	178	96	274	276	216	492	1 324	1 245	2 569	1 778	1 557	3 335
5 à 10 ans	240	126	366	337	286	623	1 245	1 072	2 317	1 822	1 484	3 306
10 à 20 ans	440	202	642	383	311	694	1 191	1 017	2 208	2 014	1 530	3 544
20 à 30 ans	133	66	199	97	69	166	239	187	426	469	322	791
+ de 30 ans	64	17	81	19	16	35	52	28	80	135	61	196
TOTAL	1 311	623	1 934	1 507	1 160	2 667	9 288	8 595	17 883	12 106	10 378	22 484



EXERCICE DE LA PARENTALITE POUR L'ANNEE 2017

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2017. Chaque salarié compte pour un.

STATUT	Nombre de femmes ayant pris un congé maternité	Nombre de personnes ayant pris un congé paternité	Nombre de salariés ayant pris un congé parental			
			A temps complet		A temps partiel	
			F	H	F	H
CADRES	33	43	14	-	2	-
AGENTS DE MAITRISE	100	62	35	4	3	-
EMPLOYES	558	312	438	7	69	2
TOTAL	691	417	487	11	74	2



Le SNRTC tient à remercier les enseignes qui ont participé à cette enquête :

**AMARINE
BUFFALO GRILL
COURTEPAILLE
DEL ARTE
EL RANCHO
FLAM'S
GROUPE BERTRAND
GROUPE FLO
IL RISTORANTE
LE PAIN QUOTIDIEN
LEON DE BRUXELLES
LES TROIS BRASSEURS
PATISSERIE E. LADUREE
PIZZA PAI
PIZZA PINO
RIEM BECKER
SODEXO SPORTS ET LOISIRS**