

RESTAURATION THEMATIQUE ET COMMERCIALE

ENQUETE ANNUELLE SUR LES SALAIRES

LA SITUATION ECONOMIQUE ET SOCIALE

ET L'EGALITE PROFESSIONNELLE

EN 2016

Nombre d'enseignes ayant répondu à l'enquête : 16 *(sur 30 entreprises adhérentes)*

Base : 19 810 salariés *(sur 40 000)*

Effectifs au 31/12/2016

1 -	Effectifs (CDI,CDD, extras)	Pages 3 - 8
2 -	Pyramide des âges	Pages 9 - 10
3 -	Temps plein / Temps partiel	Pages 11 - 13
4 -	Entrées / Sorties de personnel	Page 14
5 -	Féminisation	Pages 15 - 16
6 -	Salaires	Page 17
7 -	Formation professionnelle	Pages 18 - 19
8 -	Promotion interne	Pages 20 - 21
9 -	Ancienneté	Pages 22 - 23
10 -	Parentalité	Page 24



CDI

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016. Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	1 128	521	1 649
A.M.	1 409	970	2 379
EMPLOYES	7 537	6 553	14 090
TOTAL	10 074	8 044	18 118

CDD

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016. Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	7	5	12
A.M.	3	18	21
EMPLOYES	759	655	1 414
TOTAL	769	678	1 447

EXTRAS

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016. Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	0	0	0
A.M.	1	0	1
EMPLOYES	129	115	244
TOTAL	130	115	245



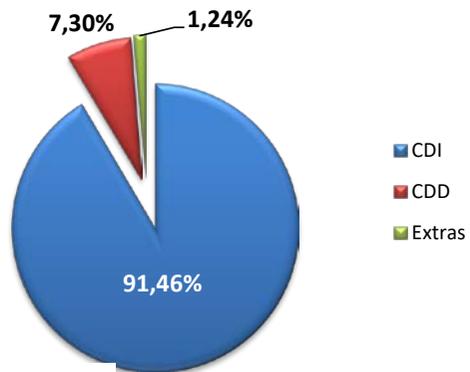
TOTAL DES EFFECTIFS

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016.

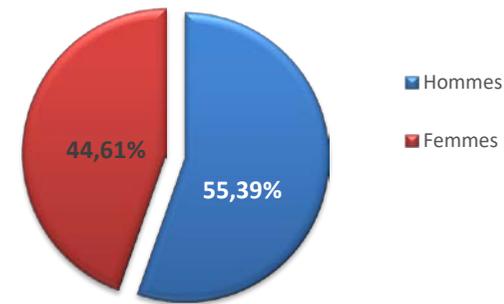
Chaque salarié compte pour un, quel que soit le type de contrat de travail (CDI, CDD, EXTRAS), y compris les temps partiels.

STATUT	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CADRES	1 135	526	1 661
A.M.	1 413	988	2 401
EMPLOYES	8 425	7 323	15 748
TOTAL	10 973	8 837	19 810

**Répartition des effectifs par type de contrats
(au 31/12/2016)**

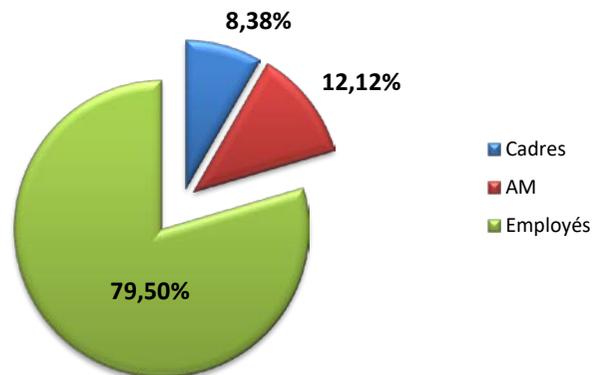


**Répartition Hommes / Femmes
(au 31/12/2016)**

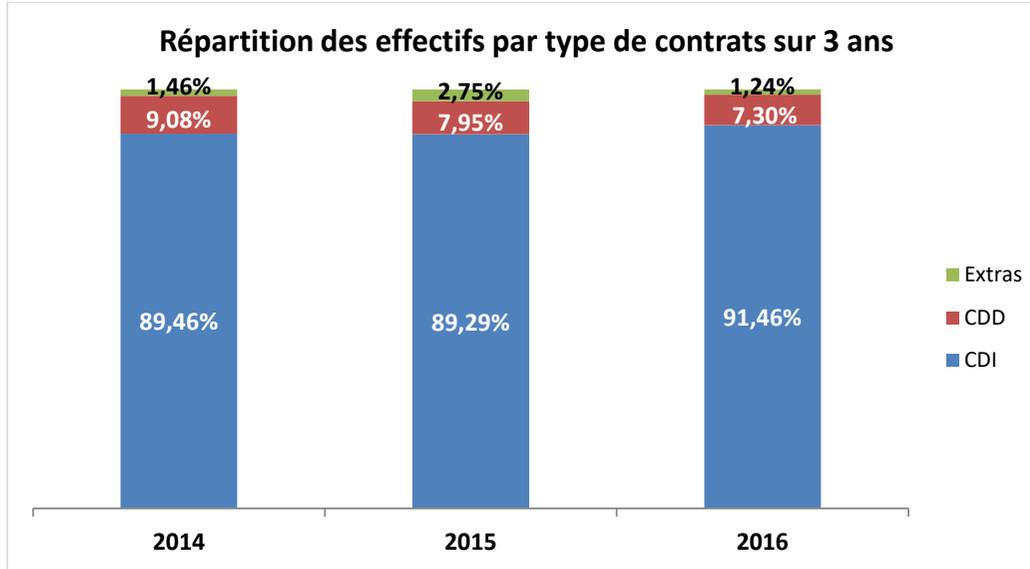


" Plus de 90 % de CDI dans les entreprises du SNRTC "

**Répartition des effectifs par statut
(au 31/12/2016)**

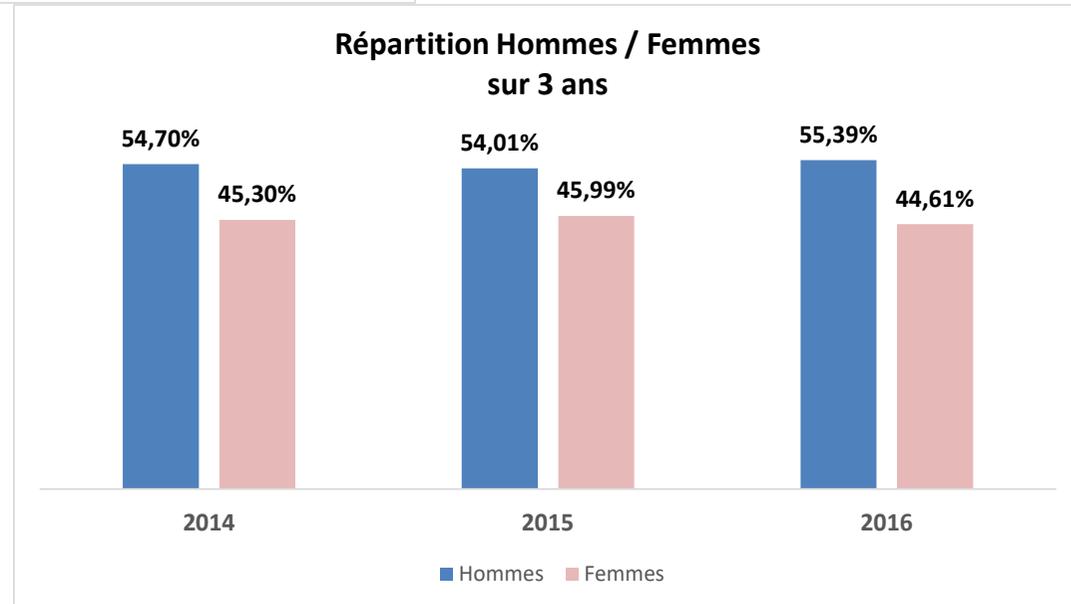


" Une stabilité des salariés de statut AM et cadre sur 3 ans "



" Une augmentation de 2% des CDI sur trois ans et une diminution de plus de 50% du recours aux extras par rapport à 2015"

" Répartition Hommes / Femmes : à l'équilibre sur trois ans "

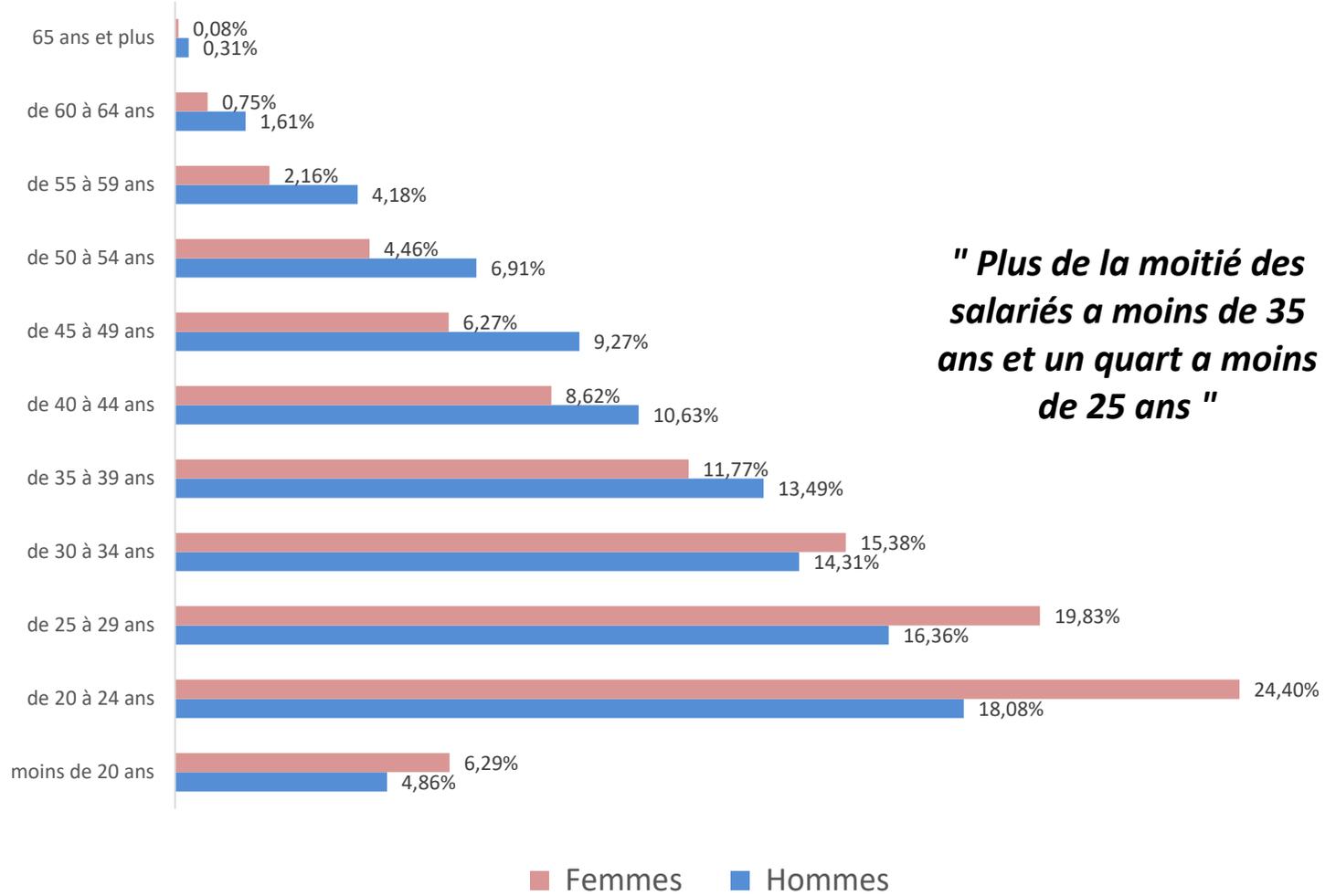


PYRAMIDE DES AGES AU 31/12/2016

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016. Chaque salarié compte pour un.
Les totaux de chaque colonne doivent correspondre aux totaux du tableau IV

AGE	STATUT								
	EMPLOYES		A.M.		CADRES		TOTAL		TOTAL
	H	F	H	F	H	F	H	F	
moins de 20 ans	533	556	0	0	0	0	533	556	1 089
de 20 à 24 ans	1 917	2 103	63	47	4	6	1 984	2 156	4 140
de 25 à 29 ans	1 514	1 457	232	233	49	62	1 795	1 752	3 547
de 30 à 34 ans	1 118	1 028	286	233	166	98	1 570	1 359	2 929
de 35 à 39 ans	963	733	276	178	241	129	1 480	1 040	2 520
de 40 à 44 ans	747	533	197	129	222	100	1 166	762	1 928
de 45 à 49 ans	660	395	138	90	219	69	1 017	554	1 571
de 50 à 54 ans	480	303	129	53	149	38	758	394	1 152
de 55 à 59 ans	325	153	74	22	60	16	459	191	650
de 60 à 64 ans	137	55	16	3	24	8	177	66	243
65 ans et plus	31	7	2	0	1	0	34	7	41
TOTAL	8 425	7 323	1 413	988	1 135	526	10 973	8 837	19 810

Pyramide des âges (au 31/12/2016)



" Plus de la moitié des salariés a moins de 35 ans et un quart a moins de 25 ans "

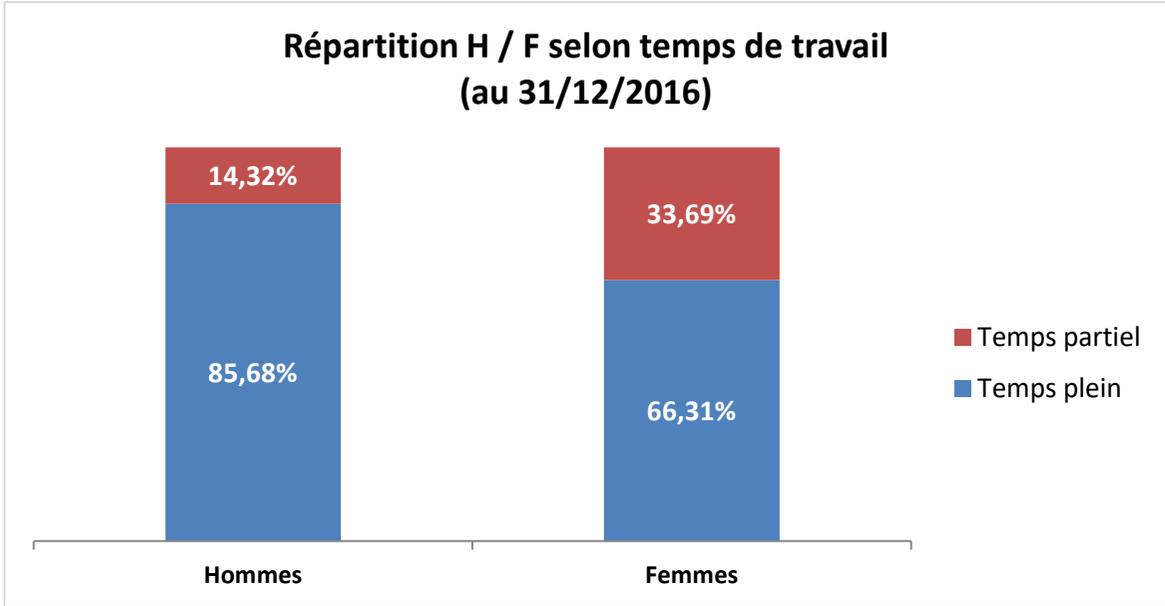
TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL AU 31/12/2016

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016. Chaque salarié compte pour un.

STATUT	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	NOMBRE DE CONTRATS					
	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL
CADRES	1 132	513	1 645	15	45	60
AGENTS DE MAITRISE (a)	1 402	936	2 338	14	57	71
EMPLOYES	6 901	4 366	11 267	1 548	2 852	4 400
TOTAL	9 435	5 815	15 250	1 577	2 954	4 531

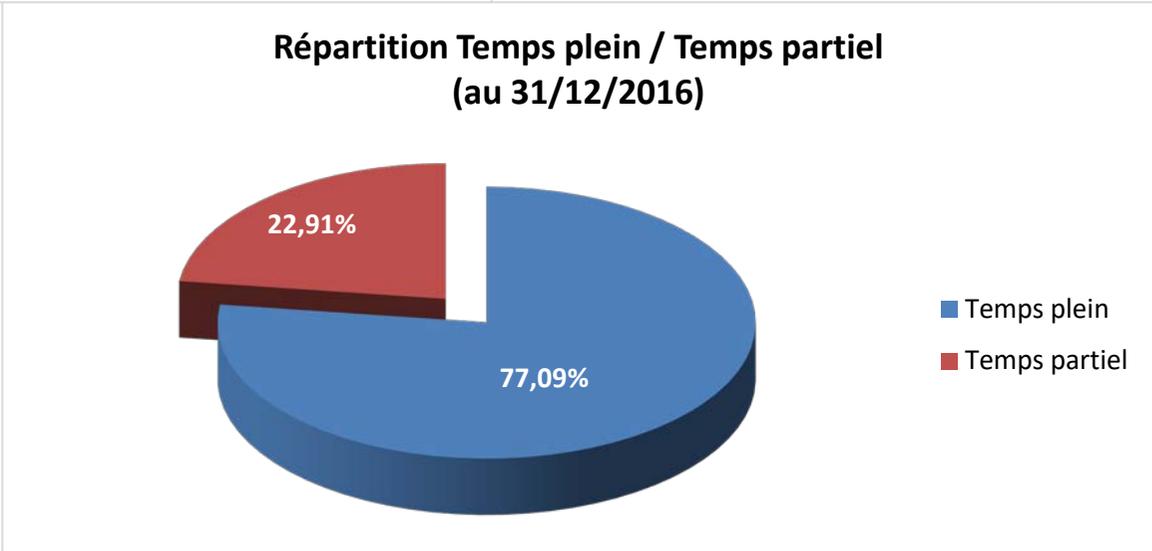
(a) Les salariés de niveau IV ont au minimum le statut agent de maîtrise

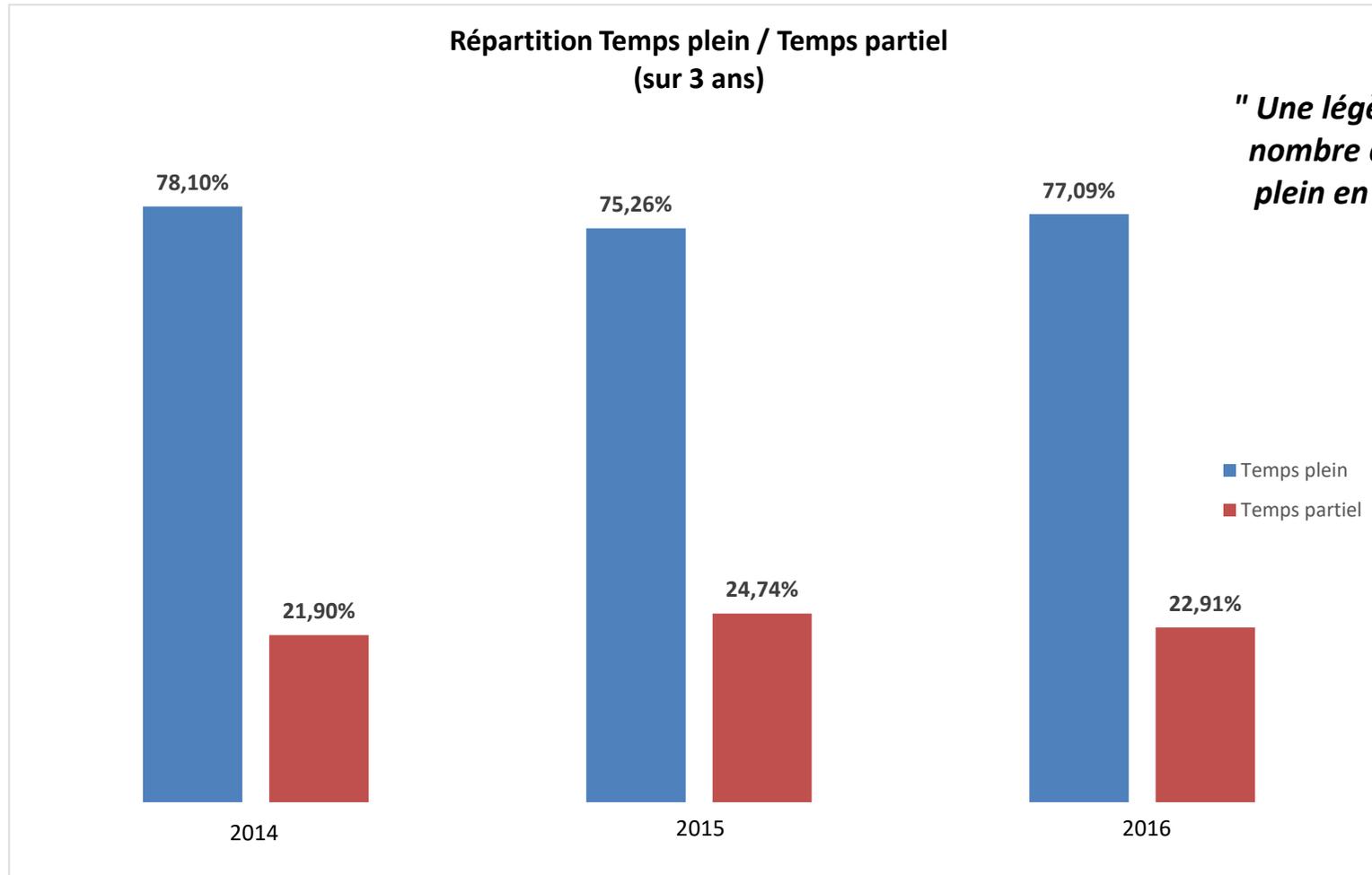
NB : la différence entre les effectifs totaux figurant au sein du présent tableau relatif aux temps pleins/temps partiels et les effectifs totaux comptabilisés dans le tableau relatif aux effectifs au 31/12/2016 s'explique par le fait que certaines entreprises n'ont pas rempli ce tableau.



" Davantage de temps partiel chez les femmes "

" Plus de 77% de contrats à temps plein dans les entreprises du SNRTC "





" Une légère augmentation du nombre de contrats à temps plein en 2016 par rapport à 2015 "

ENTREES / SORTIES DU PERSONNEL EN 2016

N°	INDICATEURS		2016		
			H	F	TOTAL
3	EMBAUCHES (Rubrique 131 Bilan Social)	TOTAL CDD + CDI + EXTRAS	21 168	19 457	40 625
		dont CDD	7 551	8 508	16 059
4	DEPARTS (Rubrique 141 Bilan Social)	TOTAL CDD + CDI + EXTRAS	20 782	19 184	39 966
		dont Licenciement autre qu'économique	1 017	850	1 867
		dont Licenciement économique	9	9	18
		dont Rupture conventionnelle	143	92	235
		dont Démission	1 765	1 803	3 568
		dont Retraite	40	10	50
		dont Fin de CDD	8 358	10 027	18 385
		dont Autres causes	9 450	6 393	15 843

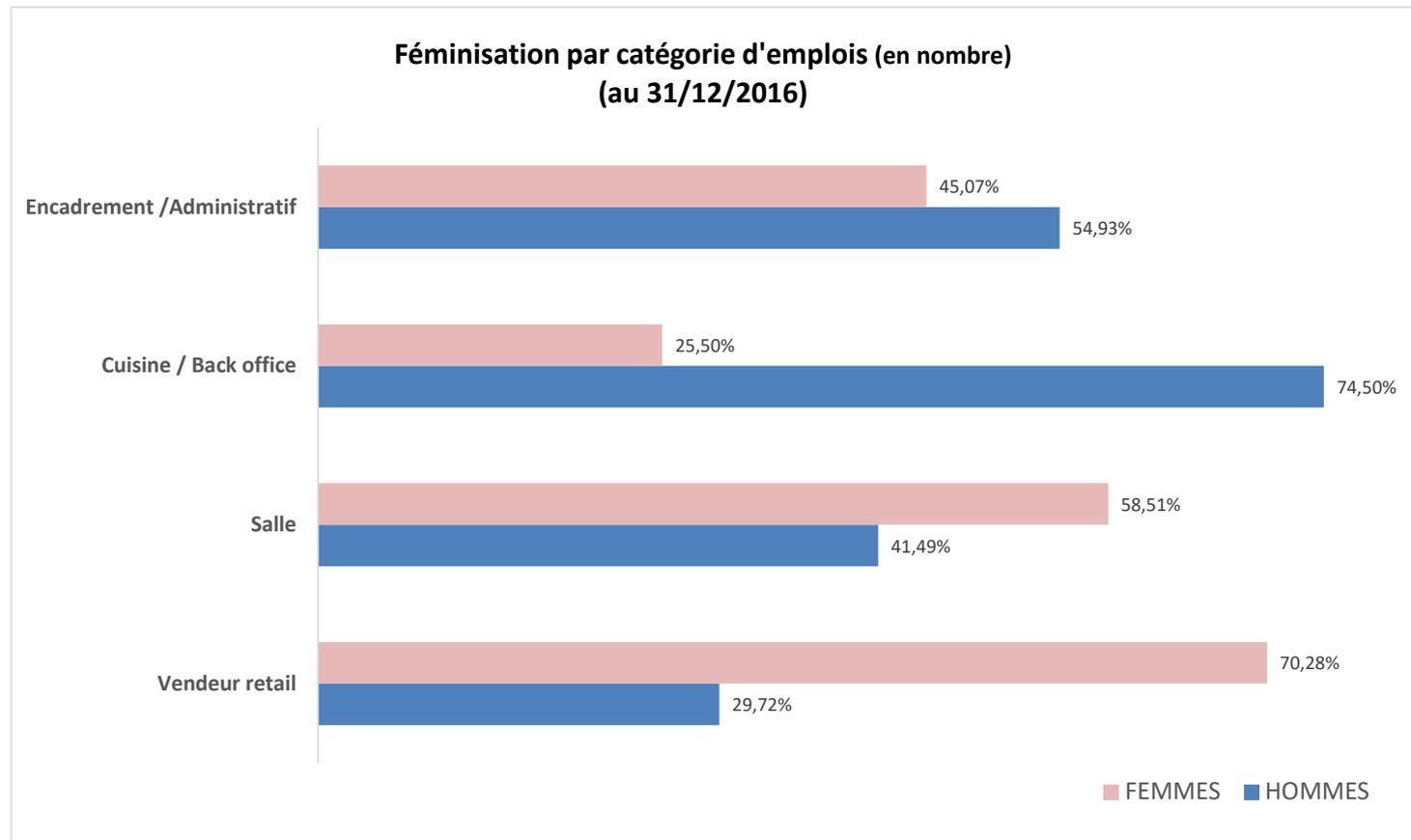


FEMINISATION DES EMPLOIS AU 31/12/2016

Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016. Chaque salarié compte pour un.

QUALIFICATION	HOMMES	FEMMES
Directeur	495	169
Encadrement (hors directeur) /Administratif	1 944	1 832
Cuisine / Back office	4 987	1 707
Salle	3 408	4 807
Vendeur retail	137	324
TOTAL	10 971	8 839

" Une majorité de femmes parmi le personnel de salle et dans la vente en retail, une majorité d'hommes en cuisine/back office "



3 premiers niveaux, correspondant à 80% des effectifs

NIVEAU	Minima conventionnels (moyenne des trois échelons)	Salaire de base mensuel moyen	Ecart avec les minima conventionnels en %
I	1 637,05 €	1 658,81 €	+ 1,33%
II	1 705,77 €	1 788,77 €	+ 4,87%
III	1 786,33 €	1 936,65 €	+ 8,42%

FORMATION PROFESSIONNELLE 2016

Précision : Indication du nombre total de stagiaires, etc... tout au long de l'année.

Exemple : La personne qui a effectué 2 stages sur l'année 2016 compte pour 2.

(Rubriques 511 à 531 Bilan Social)

FORMATION CONTINUE										
STATUT	NOMBRE DE STAGIAIRES		NOMBRE D'HEURES DE STAGE		NOMBRE DE PERIODES DE PROFESSIONNALISATION		NOMBRE DE CONGES INDIVIDUELS DE FORMATION		NOMBRE DE CPF	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
CADRES	2 412	1 229	17 129	7 477	3	3	2	4	5	4
A.M.	1 360	918	11 658	8 431	60	19	3	8	13	12
EMPLOYES	10 362	10 572	21 163	14 654	59	46	51	59	8	5
TOTAL	14 134	12 719	49 950	30 561	122	68	56	71	26	21

NB : Le nombre de stagiaires inclut les personnes ayant bénéficié de formations en e.learning, donc avec des durées de formation courtes.

FORMATION PROFESSIONNELLE 2016

Précision : Indication du nombre total de stagiaires, etc... tout au long de l'année.

Exemple : La personne qui a effectué 2 stages sur l'année 2016 compte pour 2.

(Rubriques 511 à 531 Bilan Social)

FORMATION INITIALE					
NOMBRE DE STAGIAIRES		NOMBRE DE CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION		NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE	
H	F	H	F	H	F
527	521	146	128	276	211
1 048		274		487	

NB : Ce tableau n'a pas été complété par certaines enseignes.

PROMOTION INTERNE 2016

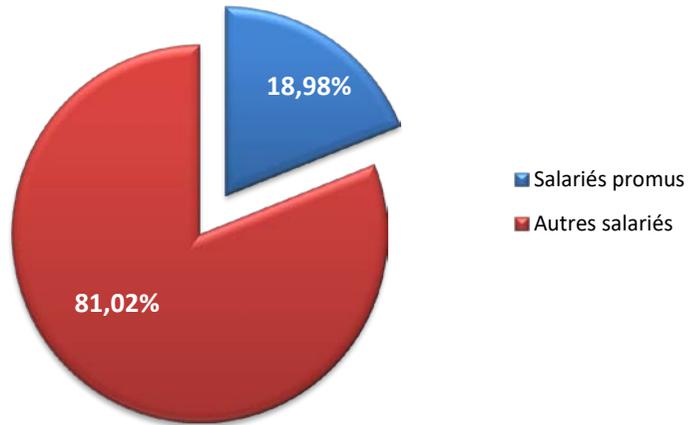
Précisions : Photo des effectifs au 31/12/2016 par niveau / échelon.
Nombre de salariés ayant changé de niveau au cours de l'année 2016.
Chaque salarié compte pour un.

NIVEAU	ECHELON	TOTAL EFFECTIF INSCRIT AU 31/12/2016		DONT NOMBRE DE SALARIES AYANT ATTEINT LE NIVEAU PAR PROMOTION INTERNE	
		H	F	H	F
I	1	1 348	856	117	83
	2	1 707	1 479	117	83
	3	650	628	115	178
II	1	1 152	1 155	193	212
	2	1 125	1 550	288	327
	3	136	123	43	26
III	1	1 266	802	438	280
	2	195	142	41	35
	3	452	204	50	22
IV	1	855	625	187	120
	2	525	355	60	30
V	1	679	327	47	36
	2	315	166	47	43
	3	110	30	3	3
TOTAL		10 515	8 442	1 629	1 395

Les entreprises du SNRTC jouent un rôle d'ascenseur social : plus de 20% des cadres ou agents de maîtrise du IV-1 sont issus de la promotion interne

NB : La différence entre les effectifs totaux figurant au sein du présent tableau relatif à la promotion interne (18957) et les effectifs totaux comptabilisés dans le tableau relatif aux effectifs au 31/12/2016 (19810) s'explique par le fait que certaines entreprises n'ont pas rempli ce tableau.

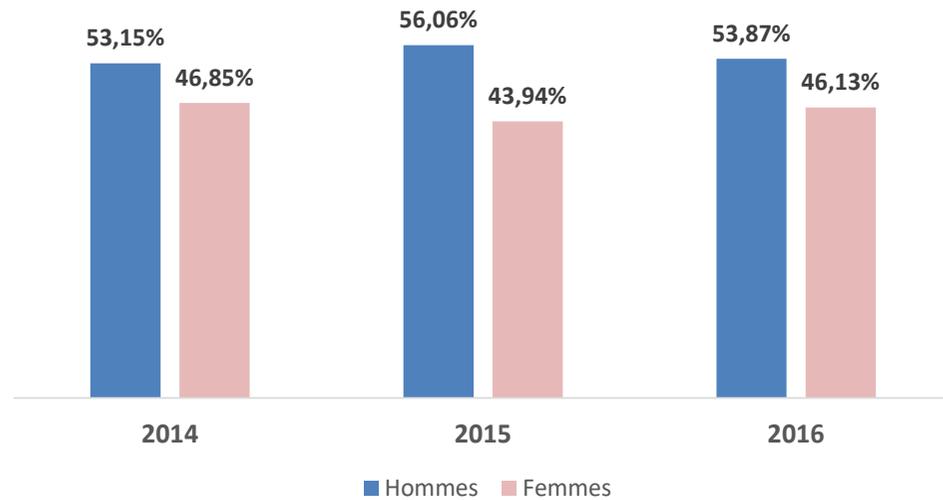
Promotion interne (au 31/12/2016)



" Le nombre de salariés ayant bénéficié d'une promotion interne en 2016 a doublé par rapport à 2015 "

" L'écart diminue entre les hommes et les femmes en matière de promotion interne entre 2015 et 2016 "

Promotion interne : Répartition H/F des salariés promus (comparatif sur 3 ans)

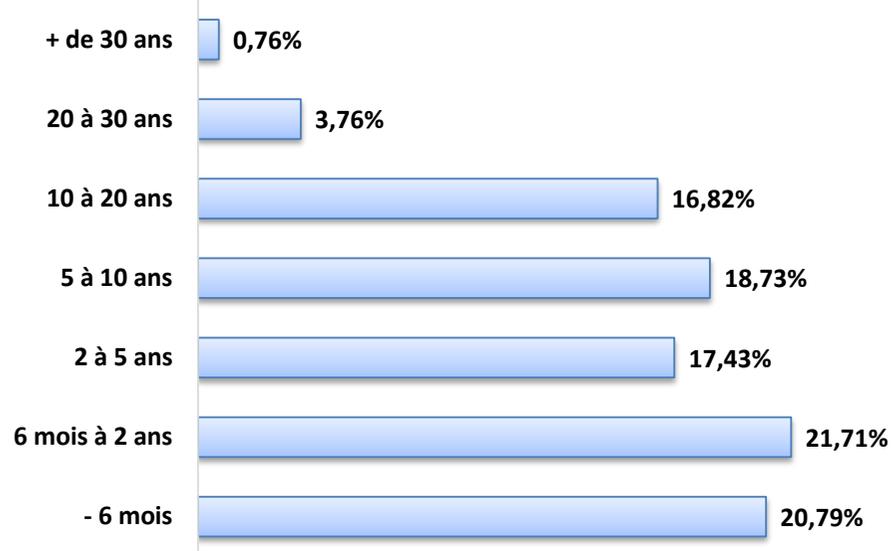




ANCIENNETE AU 31/12/2016

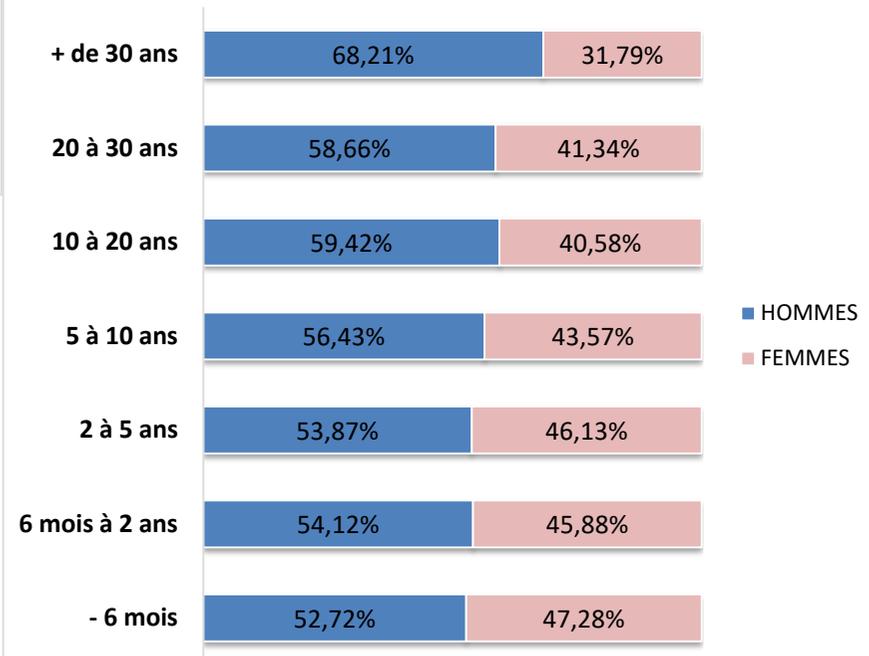
ANCIENNETE	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL
- 6 mois	56	26	82	104	60	164	2 011	1 861	3 872	2 171	1 947	4 118
6 à 12 mois	137	67	204	191	128	319	1 999	1 778	3 777	2 327	1 973	4 300
2 à 5 ans	168	96	264	270	187	457	1 422	1 310	2 732	1 860	1 593	3 453
5 à 10 ans	230	114	344	352	258	610	1 512	1 245	2 757	2 094	1 617	3 711
10 à 20 ans	381	156	537	387	268	655	1 212	928	2 140	1 980	1 352	3 332
20 à 30 ans	125	57	182	90	70	160	222	181	403	437	308	745
+ de 30 ans	38	10	48	19	17	36	46	21	67	103	48	151
TOTAL	1 135	526	1 661	1 413	988	2 401	8 424	7 324	15 748	10 972	8 838	19 810

Ancienneté des salariés (au 31/12/2016)



" 40% des salariés des entreprises du SNRTC ont plus de 5 ans d'ancienneté "

Ancienneté des salariés (au 31/12/2016) Pourcentage H / F dans chaque tranche



EXERCICE DE LA PARENTALITE POUR L'ANNEE 2016

STATUT	Nombre de femmes ayant pris un congé maternité	Nombre de personnes ayant pris un congé paternité	Nombre de salariés ayant pris un congé parental			
			A temps complet		A temps partiel	
			H	F	H	F
CADRES	34	47	5	11	1	1
AGENTS DE MAITRISE	77	91	8	36	-	4
EMPLOYES	536	300	26	433	5	99
TOTAL	647	438	39	480	6	104



Le SNRTC tient à remercier toutes les enseignes qui ont participé à cette enquête :

**BUFFALO GRILL
COURTEPAILLE
DEL ARTE
EL RANCHO
GROUPE BERTRAND
GROUPE FLO
IL RISTORANTE
LA BOUCHERIE
LE PAIN QUOTIDIEN
LEON DE BRUXELLES
LES TROIS BRASSEURS
PATISSERIE E. LADUREE
PIZZA PAI
RIEM BECKER
SODEXO SPORTS ET LOISIRS
SSP**