



RESTAURATION THEMATIQUE ET COMMERCIALE

ENQUETE ANNUELLE SUR LES SALAIRES

LA SITUATION ECONOMIQUE ET SOCIALE

ET L'EGALITE PROFESSIONNELLE

EN 2015

Nombre d'entreprises ayant répondu à l'enquête : 19 *(sur 29 entreprises adhérentes)*

Base : 20 331 salariés *(sur plus de 38 000)*

Effectifs au 31/12/2015



CDI

I

Précision : Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

| STATUT | HOMMES | FEMMES | ENSEMBLE |
|--------------|--------------|--------------|---------------|
| CADRES | 1 202 | 515 | 1 717 |
| A.M. | 1 300 | 1 028 | 2 328 |
| EMPLOYES | 7 396 | 6 713 | 14 109 |
| TOTAL | 9 898 | 8 256 | 18 154 |



CDD

||

Précision : Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

| STATUT | HOMMES | FEMMES | ENSEMBLE |
|--------------|------------|------------|--------------|
| CADRES | 6 | 4 | 10 |
| A.M. | 6 | 14 | 20 |
| EMPLOYES | 819 | 768 | 1 587 |
| TOTAL | 831 | 786 | 1 617 |

EXTRAS



Précision : Chaque salarié compte pour un, y compris les temps partiels.

| STATUT | HOMMES | FEMMES | ENSEMBLE |
|--------------|------------|------------|------------|
| CADRES | 0 | 0 | 0 |
| A.M. | 0 | 0 | 0 |
| EMPLOYES | 252 | 308 | 560 |
| TOTAL | 252 | 308 | 560 |



TOTAL DES EFFECTIFS

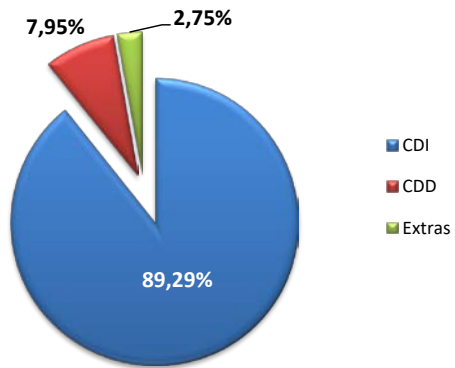
IV

Précision : Chaque salarié compte pour un, quel que soit le type de contrat de travail (CDI, CDD, EXTRAS), y compris les temps partiels.

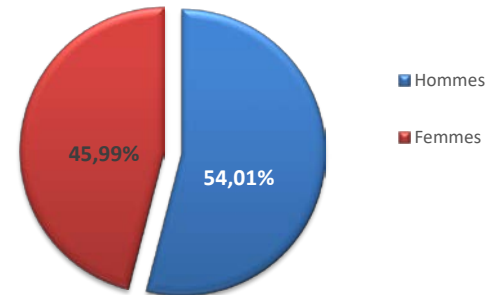
| STATUT | HOMMES | FEMMES | ENSEMBLE |
|--------------|---------------|--------------|---------------|
| CADRES | 1 208 | 519 | 1 727 |
| A.M. | 1 306 | 1 042 | 2 348 |
| EMPLOYES | 8 467 | 7 789 | 16 256 |
| TOTAL | 10 981 | 9 350 | 20 331 |

**" Près de 90 % de CDI
dans les entreprises du
SNRTC "**

**Répartition des effectifs par type de contrats
(au 31/12/2015)**

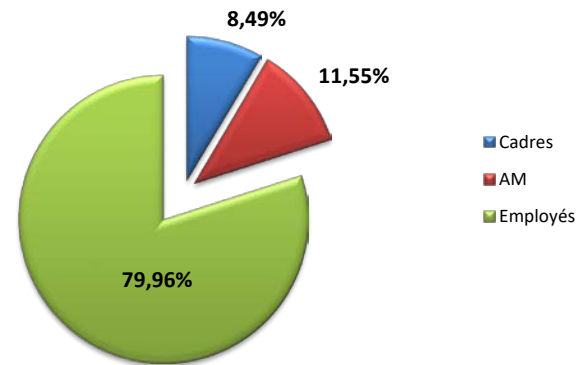


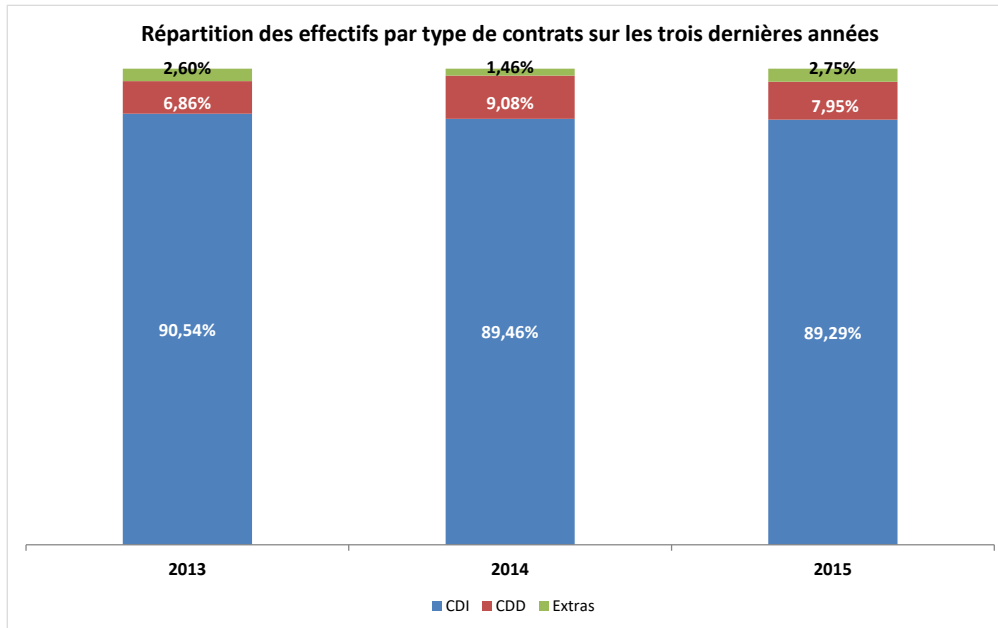
**Répartition Hommes / Femmes
(au 31/12/2015)**



**" Un bon équilibre
entre les hommes et
les femmes "**

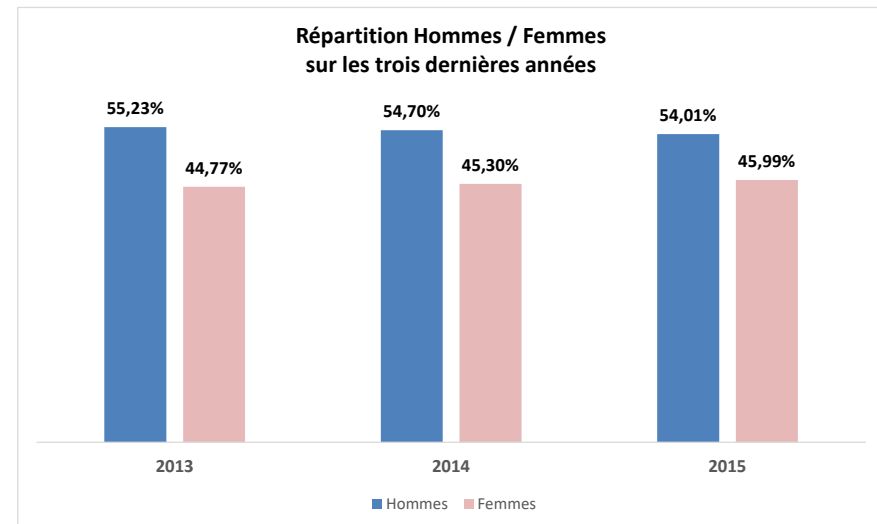
**Répartition des effectifs par statut
(au 31/12/2015)**





" Une stabilité de la part des CDI sur trois ans "

" Répartition Hommes / Femmes : à l'équilibre sur les trois dernières années "



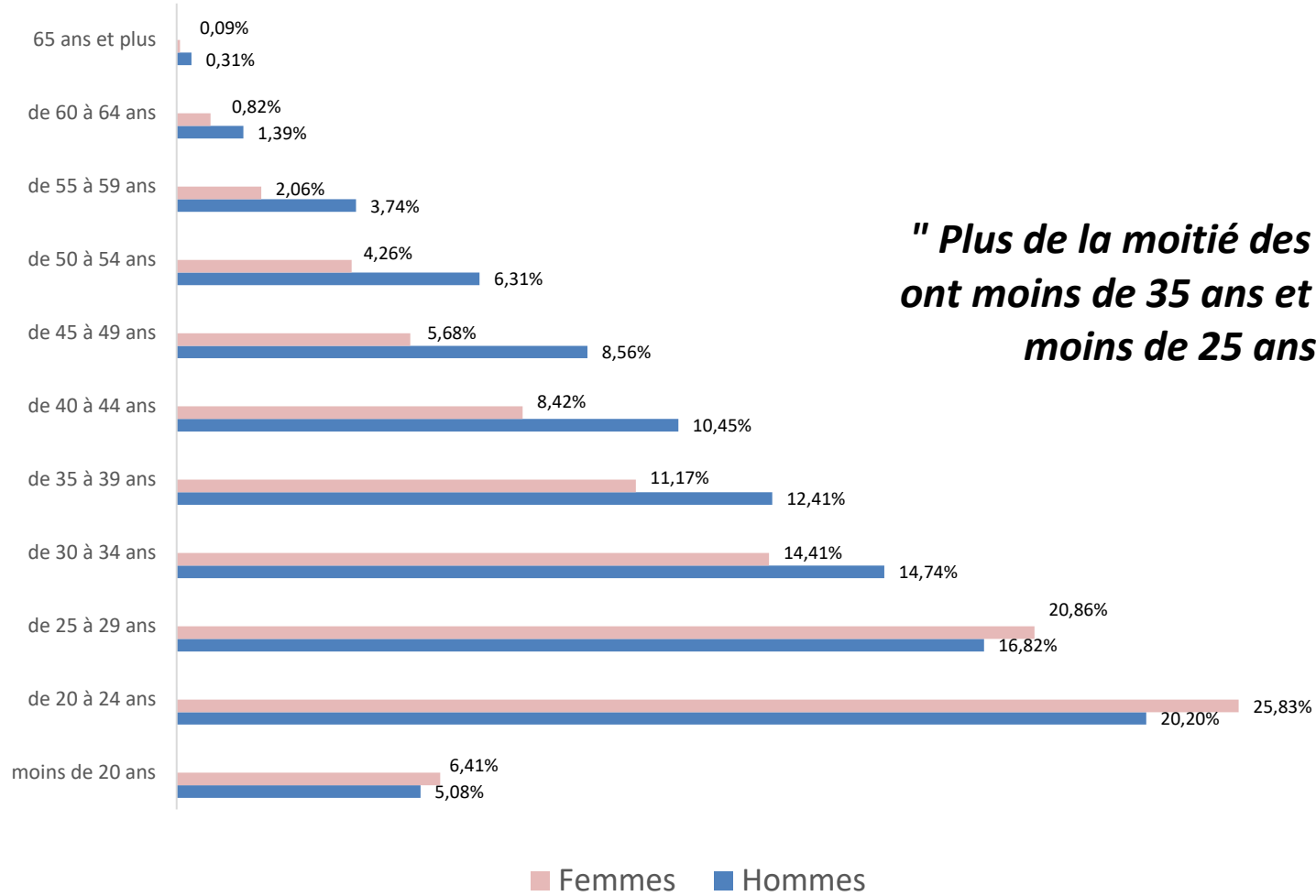


PYRAMIDE DES AGES AU 31/12/2015

V

| AGE | STATUT | | | | | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|--------------|---------------|
| | EMPLOYES | | A.M. | | CADRES | | TOTAL | | |
| | H | F | H | F | H | F | H | F | TOTAL |
| moins de 20 ans | 556 | 601 | 0 | 0 | 0 | 0 | 556 | 601 | 1 157 |
| de 20 à 24 ans | 2 159 | 2 377 | 51 | 41 | 1 | 4 | 2 211 | 2 422 | 4 633 |
| de 25 à 29 ans | 1 547 | 1 640 | 244 | 265 | 50 | 51 | 1 841 | 1 956 | 3 797 |
| de 30 à 34 ans | 1 134 | 1 037 | 289 | 230 | 191 | 84 | 1 614 | 1 351 | 2 965 |
| de 35 à 39 ans | 854 | 722 | 270 | 185 | 234 | 140 | 1 358 | 1 047 | 2 405 |
| de 40 à 44 ans | 721 | 547 | 175 | 134 | 248 | 108 | 1 144 | 789 | 1 933 |
| de 45 à 49 ans | 601 | 368 | 124 | 90 | 212 | 75 | 937 | 533 | 1 470 |
| de 50 à 54 ans | 445 | 286 | 93 | 65 | 153 | 48 | 691 | 399 | 1 090 |
| de 55 à 59 ans | 296 | 147 | 45 | 25 | 68 | 21 | 409 | 193 | 602 |
| de 60 à 64 ans | 121 | 56 | 13 | 6 | 18 | 15 | 152 | 77 | 229 |
| 65 ans et plus | 32 | 8 | 1 | 0 | 1 | 0 | 34 | 8 | 42 |
| TOTAL | 8 466 | 7 789 | 1 305 | 1 041 | 1 176 | 546 | 10 947 | 9 376 | 20 323 |

Pyramide des âges (au 31/12/2015)



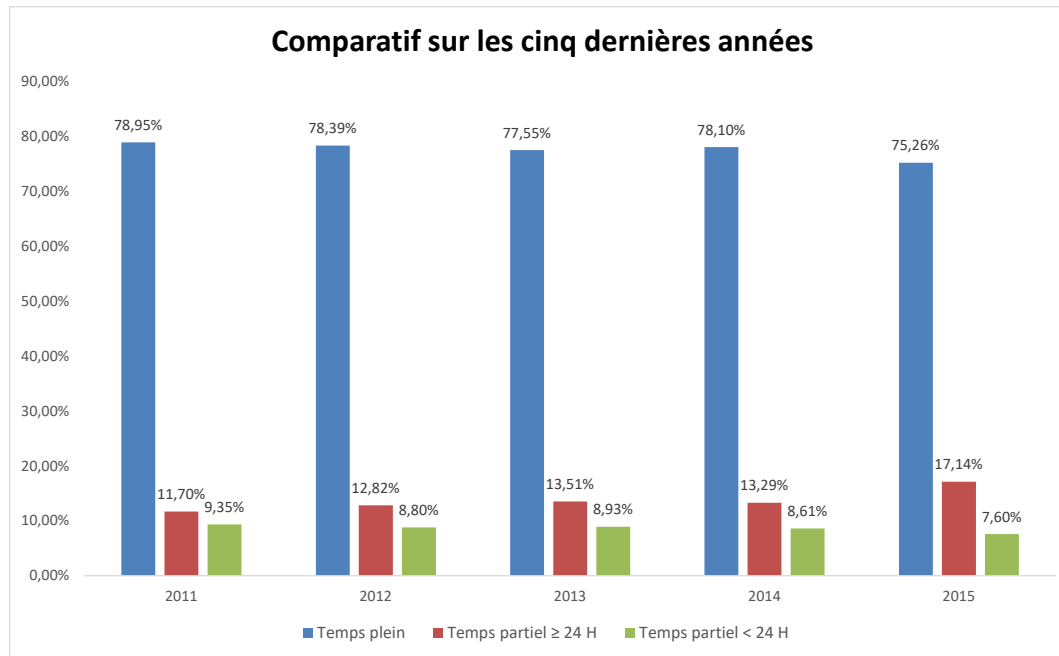
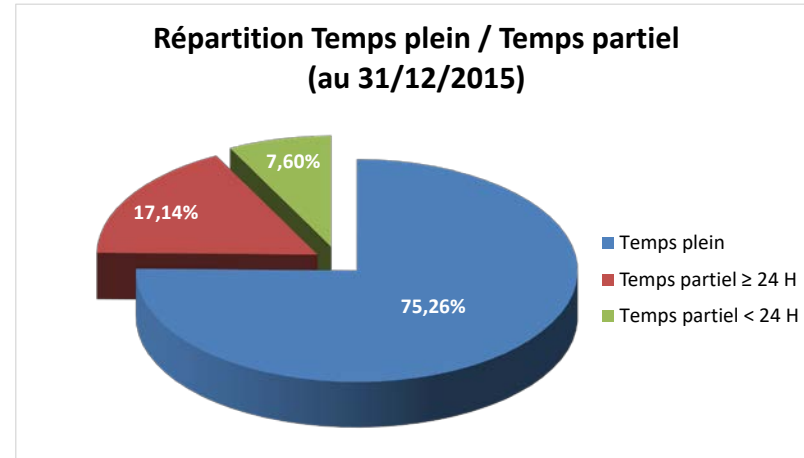
TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL

VI

| STATUTS | TEMPS PLEIN (*) | | TEMPS PARTIEL (Rubrique 1.414 Bilan Social) | | | | | |
|--------------|-----------------|--------------|---|--------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | | | TOTAL | | < 24 H | | ≥ 24 H | |
| | H | F | H | F | H | F | H | F |
| CADRES | 1 209 | 497 | 4 | 21 | 1 | 3 | 3 | 18 |
| A.M. | 1 316 | 951 | 10 | 78 | 4 | 13 | 6 | 65 |
| EMPLOYES | 6 752 | 4 564 | 1 730 | 3 183 | 547 | 975 | 1 183 | 2 208 |
| TOTAL | 9 277 | 6 012 | 1 744 | 3 282 | 552 | 991 | 1 192 | 2 291 |

(*) Horaire hebdomadaire en vigueur dans l'entreprise.

" Plus de 75% de contrats à temps plein dans les entreprises du SNRTC "



ENTREES / SORTIES DU PERSONNEL EN 2015

VII

| N° | INDICATEURS | | 2015 | | |
|----|--|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | H | F | TOTAL |
| 3 | EMBAUCHES (Rubrique 131 Bilan Social) | TOTAL CDD + CDI + EXTRAS | 21 699 | 19 655 | 41 354 |
| | | dont CDD | 9 596 | 10 248 | 19 844 |
| 4 | DEPARTS (Rubrique 141 Bilan Social) | TOTAL CDD + CDI + EXTRAS | 20 836 | 18 719 | 39 555 |
| | | dont Licenciement autre qu'économique | 1 032 | 757 | 1 789 |
| | | dont Licenciement économique | 1 | 0 | 1 |
| | | dont Rupture conventionnelle | 81 | 75 | 156 |
| | | dont Démission | 1 648 | 1 711 | 3 359 |
| | | dont Retraite | 42 | 13 | 55 |
| | | dont Fin de CDD | 9 945 | 10 682 | 20 627 |
| | | dont Autres causes | 8 087 | 5 481 | 13 568 |

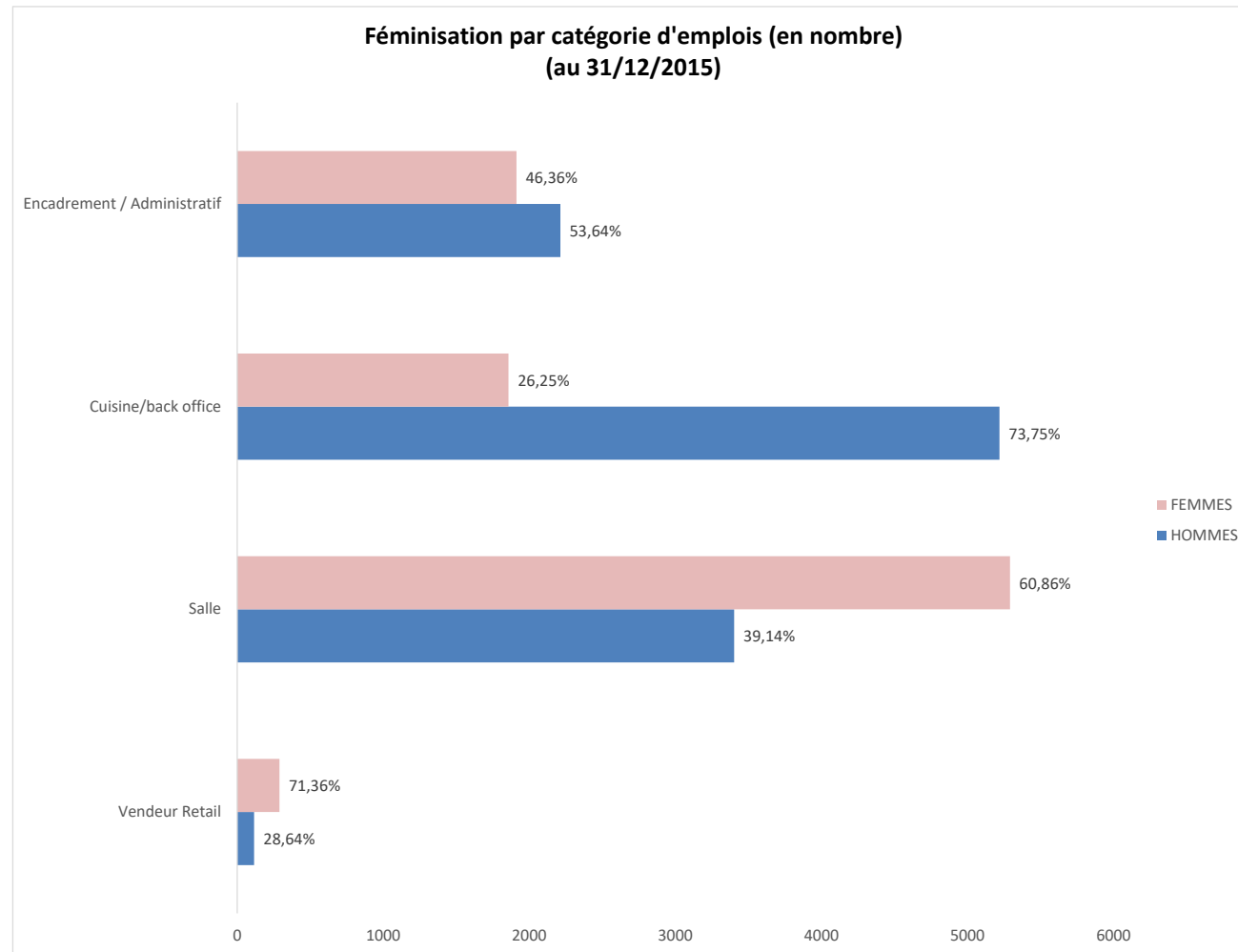


FEMINISATION DES EMPLOIS AU 31/12/2015

VIII

| QUALIFICATION | HOMMES | FEMMES |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Cuisine/back office | 5 218 | 1 857 |
| Vendeur Retail | 116 | 289 |
| Salle | 3 402 | 5 290 |
| Encadrement / Administratif | 1 657 | 1 731 |
| Directeur | 555 | 181 |
| Brasseurs | 18 | 0 |
| TOTAL | 10 966 | 9 348 |

" Une majorité de femmes parmi le personnel de salle, une majorité d'hommes en cuisine/back office et une certaine parité dans l'encadrement "



3 premiers niveaux, correspondant à 80% des effectifs

| NIVEAU | Minima conventionnels | Salaire de base mensuel moyen | Ecart avec les minima conventionnels en % | Revenu mensuel moyen (SBM + AN + primes) | Ecart avec les minima conventionnels en % |
|------------|-----------------------|-------------------------------|---|--|---|
| I | 1 634,23 € | 1 649,32 € | + 0,92% | 1 803,64 € | + 10,36% |
| II | 1 705,77 € | 1 809,68 € | + 6,09% | 1 966,28 € | + 15,27% |
| III | 1 786,33 € | 1 985,95 € | + 11,17% | 2 206,14 € | + 23,50% |

FORMATION PROFESSIONNELLE 2015
Y COMPRIS FORMATION A L'EMBAUCHE

X

(Rubriques 511 à 531 Bilan Social)

| STATUT | NOMBRE DE STAGIAIRES | | NOMBRE D'HEURES DE STAGE | | DUREE MOYENNE DES STAGES (EN JOURS) | | NOMBRE DE CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION | | NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE | | NOMBRE DE CONGES INDIVIDUELS DE FORMATION | | NOMBRE DE DIF | |
|--------------|----------------------|--------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------|-------------|--|---------------|------------------------------------|------------|---|-----------|---------------|----------|
| | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F |
| CADRES | 2 339 | 1 063 | 21 147 | 9 132 | 9,04 | 8,59 | 21 147 | 9 132 | 0 | 0 | 2 | 6 | 4 | 0 |
| A.M. | 1 240 | 975 | 12 179 | 9 662 | 9,82 | 9,91 | 12 179 | 9 662 | 0 | 0 | 8 | 7 | 5 | 0 |
| EMPLOYES | 6 287 | 5 562 | 33 156 | 21 879 | 5,27 | 3,93 | 33 156 | 21 879 | 315 | 265 | 101 | 74 | 1 | 0 |
| TOTAL | 9 866 | 7 600 | 66 482 | 40 673 | 6,74 | 5,35 | 66 482 | 40 673 | 315 | 265 | 111 | 87 | 10 | 0 |

PROMOTION INTERNE 2015

XI

(Rubrique 151 Bilan social)

| NIVEAU | ECHELON | TOTAL EFFECTIF INSCRIT AU 31/12/2015 | | DONT NOMBRE DE SALARIES AYANT ATTEINT LE NIVEAU PAR PROMOTION INTERNE | |
|--------------|---------|---|--------------|---|--------------|
| | | H | F | H | F |
| I | 1 | 1 431 | 1 165 | | |
| | 2 | 2 094 | 1 974 | 130 | 97 |
| | 3 | 494 | 389 | 39 | 25 |
| II | 1 | 1 230 | 1 270 | 104 | 49 |
| | 2 | 1 419 | 1 706 | 206 | 218 |
| | 3 | 270 | 164 | 48 | 33 |
| III | 1 | 849 | 681 | 151 | 132 |
| | 2 | 184 | 139 | 34 | 22 |
| | 3 | 480 | 269 | 49 | 35 |
| IV | 1 | 779 | 671 | 118 | 99 |
| | 2 | 498 | 342 | 39 | 33 |
| V | 1 | 737 | 342 | 44 | 28 |
| | 2 | 333 | 154 | 38 | 19 |
| | 3 | 137 | 30 | 9 | 1 |
| TOTAL | | 10 935 | 9 296 | 1 009 | 791 |

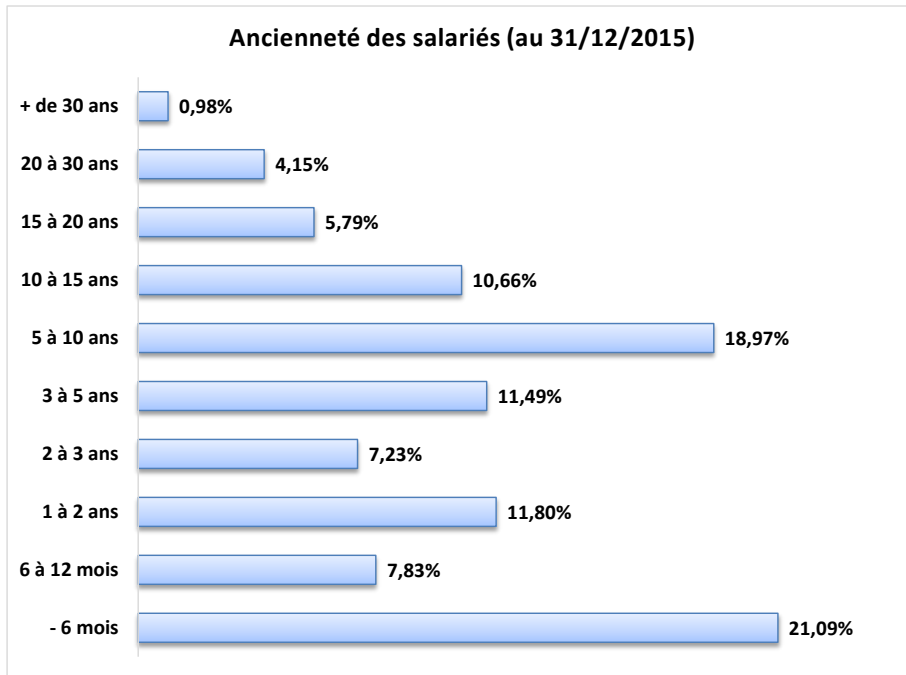
Les entreprises du SNRTC jouent un rôle d'ascenseur social : près de 20% des cadres ou agents de maîtrise du IV-1 sont issus de la promotion interne



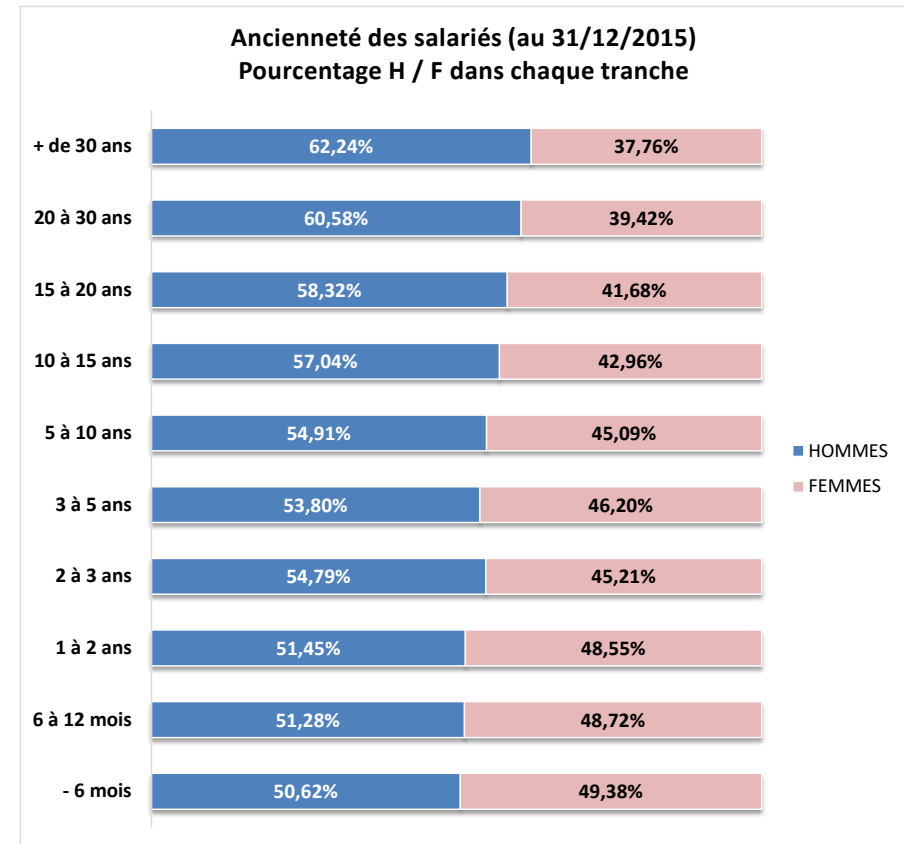
ANCIENNETE AU 31/12/2015

XII

| ANCIENNETE | CADRES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | EMPLOYES | | | TOTAL | | |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | H | F | TOTAL | H | F | TOTAL | H | F | TOTAL | H | F | TOTAL |
| - 6 mois | 62 | 21 | 83 | 72 | 56 | 128 | 1 992 | 1 997 | 3 989 | 2 126 | 2 074 | 4 200 |
| 6 à 12 mois | 28 | 16 | 44 | 77 | 49 | 126 | 695 | 695 | 1 390 | 800 | 760 | 1 560 |
| 1 à 2 ans | 65 | 27 | 92 | 120 | 72 | 192 | 1 024 | 1 042 | 2 066 | 1 209 | 1 141 | 2 350 |
| 2 à 3 ans | 58 | 19 | 77 | 96 | 72 | 168 | 635 | 560 | 1 195 | 789 | 651 | 1 440 |
| 3 à 5 ans | 108 | 64 | 172 | 146 | 117 | 263 | 977 | 876 | 1 853 | 1 231 | 1 057 | 2 288 |
| 5 à 10 ans | 260 | 107 | 367 | 335 | 280 | 615 | 1 480 | 1 317 | 2 797 | 2 075 | 1 704 | 3 779 |
| 10 à 15 ans | 246 | 97 | 343 | 239 | 177 | 416 | 726 | 638 | 1 364 | 1 211 | 912 | 2 123 |
| 15 à 20 ans | 172 | 83 | 255 | 108 | 109 | 217 | 393 | 289 | 682 | 673 | 481 | 1 154 |
| 20 à 30 ans | 155 | 61 | 216 | 88 | 83 | 171 | 258 | 182 | 440 | 501 | 326 | 827 |
| + de 30 ans | 48 | 19 | 67 | 22 | 21 | 43 | 52 | 34 | 86 | 122 | 74 | 196 |
| TOTAL | 1 202 | 514 | 1 716 | 1 303 | 1 036 | 2 339 | 8 232 | 7 630 | 15 862 | 10 737 | 9 180 | 19 917 |



" Plus de 40% des salariés des entreprises du SNRTC ont plus de 5 ans d'ancienneté "

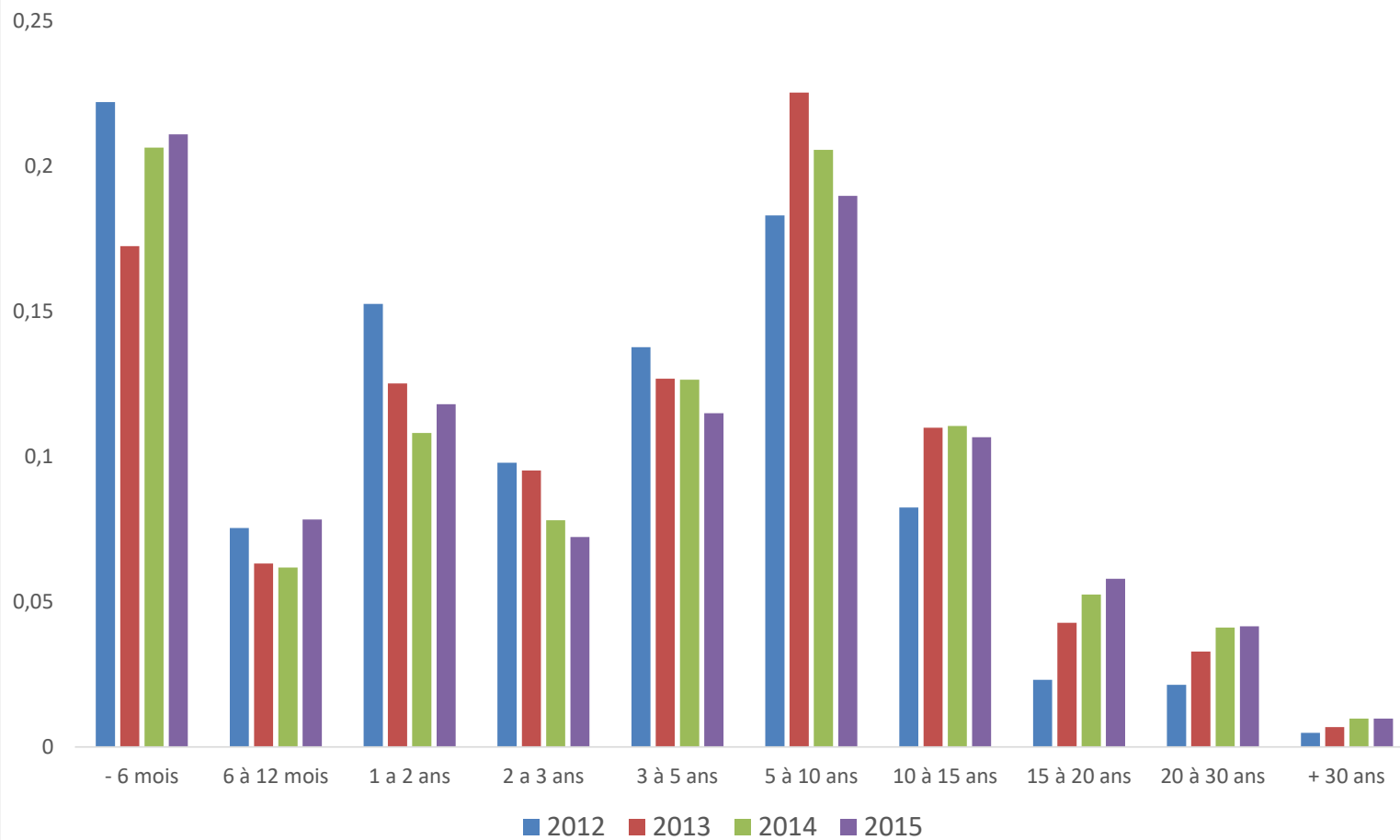


L'ancienneté médiane des salariés est de 3 ans.

En d'autres termes, la moitié des salariés a moins de 3 ans d'ancienneté et l'autre moitié à plus de 3 ans d'ancienneté

21,6% des salariés ont entre 10 et plus de 30 ans d'ancienneté dans la même entreprise

Comparatif de l'ancienneté des salariés sur les quatre dernières années





Le SNRTC tient à remercier toutes les enseignes qui ont participé à cette enquête :

**AMARINE SERVICE
BUFFALO GRILL
COURTEPAILLE
DEL ARTE
EL RANCHO
FLAM'S
FRANDEMAR
GROUPE FLO
GROUPE PLF
IL RISTORANTE
LA BOUCHERIE
LE PAIN QUOTIDIEN
LENOTRE
LEON DE BRUXELLES
LES TROIS BRASSEURS
PATISSERIE E. LADUREE
PIZZA PAI
RIEM BECKER
SODEXO SPORTS ET LOISIRS**